

PROCESO PARA CAMBIOS INVOLUNTARIOS CON TK



Para cambios o cancelaciones operacionales es necesario hacer un revisado en ceros considerando los siguientes puntos:

- Fecha máxima para hacer cambio hasta 1 día antes a la fecha de salida
- Fecha máxima para realizar viaje -7/+30 días a la fecha afectada
- Cambio debe hacerlo en la misma clase del boleto original, o tomar cupo en la clase disponible que corresponda a la misma cabina del boleto afectado (económica/ejecutiva)
- Debe mantener ruta. Si desea hacer cambio de ruta debe aplicar diferencias de tarifa e impuestos
- Debe mantener tiempo en destino, de acuerdo a tiempo del boleto original, cambiar tiempos en destino incurre en diferencias de tarifas que deben ser recolectadas con el pasajero (agregar stopovers)
- En el momento de hacer el revisado debe ingresar endoso que permite realizarlo a costo \$0 u omitir la penalidad en los casos que aplique diferencia de tarifa
- **Enviar a Boletos la petición, ya con la confirmación de vuelos requeridos por el cliente**
- El área de Boletos Nuba procesará la petición y notificará del Revisado ya realizado
- Recuerda que este cambio gratuito es permitido **una única vez**, una segunda solicitud aplica condiciones de la tarifa adquirida por el cliente inicialmente. Siempre y cuando no se presente otro cambio SC/WK
- EN CASOS NECESARIOS CONTACTAR A mexagency@thy.co, quienes atienden casos de Nuba.

ENDOSO: INVOL DUE TO FX TK XXX DDMMYY.(Número de vuelo y fecha afectada.)