

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

Noviembre 2023.

CONTRATO DE TARIFAS NETAS 2024 HAMAK HOTELS

Estimada Isabel,

Agradecemos su interés por nuestros hoteles, asimismo le damos la bienvenida a usted y futuros huéspedes. Anexo sírvase encontrar el Contrato de Tarifas Netas que aplicará para **2024** en el cual se indican claramente las ventajas para su prestigiada agencia.

El presente contrato aplica para los Hoteles en México que se mencionan más adelante.

Favor de firmar el contrato y hacerlo llegar escaneado por la misma vía para proceder a darlo de alta en sistema. En caso de cualquier duda o requerir información adicional le pedimos que se ponga en contacto con nuestro departamento de ventas.

Segura de que estas acciones serán en beneficio de ambas empresas.

Cordialmente,

Hamak Hotels

Doménica López Guaglione
Gerente de Ventas Corporativo
Hamak Hotels

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

Contrato de Tarifas Netas 2024

Isabel Flores
Nuba Incoming Mexico Product
Nuba México
e-mial: isabel.flores@nuba.com
Tel: +52 (55) 52 50 6277 ext. 325

CONDICIONES GENERALES

HAMAK HOTELS tiene el gusto de someter para su aprobación el siguiente **contrato de Tarifas NETAS para viajeros individuales**, con las correspondientes condiciones y términos de reservaciones, pagos y cancelaciones. Este contrato entrará en vigor a la fecha de su aceptación y conservará su vigencia hasta el **31 de diciembre de 2024**.

El Mayorista u Operador Turístico entienden que el presente contrato es estrictamente confidencial y en el entendido de que la información y/o las tarifas netas indicadas en este documento sean divulgadas, el hotel se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el contrato

TARIFAS NETAS 2024 – NUBA MÉXICO

HOTELES CIUDAD DE MÉXICO

HOTEL VOLGA	DBL / SGL	SUITE A - B	1 BEDROOM MASTER SUITE A-B	2 BEDROOM MASTER SUITE A-B
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$323.00 USD	\$415.00 USD	\$789.00 USD	\$922.00 USD
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$323.00 USD	\$415.00 USD	\$789.00 USD	\$922.00 USD
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	19.5% + 10% Serv	19.5% + 10% Serv	19.5% + 10% Serv	19.5% + 10% Serv

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

HOTEL CASA POLANCO	DELUXE	PREMIER JARDÍN / PATIO VIEW	SUITE
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	** 10% Mejor tarifa disponible	** 10% Mejor tarifa disponible	** 10% Mejor tarifa disponible
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	** 10% Mejor tarifa disponible	** 10% Mejor tarifa disponible	** 10% Mejor tarifa disponible
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	** Sujeto a disponibilidad	** Sujeto a disponibilidad	** Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	19.5% + 10% Serv	19.5% + 10% Serv	19.5% + 10% Serv

**** En el caso de Casa Polanco se otorgará el 10% sobre la mejor tarifa disponible y el 20% en el caso de tratarse de turismo receptivo.**

HOTELES NACIONALES

HOTEL AMOMOXTLI	DELUXE ESTÁNDAR	JR SUITE	SUITE PREMIUM	SUITE PREMIUM
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$5,205 MXN	\$6,710 MXN	\$7,453 MXN	\$7,808 MXN
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$4,265 MXN	\$5,498 MXN	\$6,107 MXN	\$6,397 MXN
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	19.75% + 10% Serv	19.75% + 10% Serv	19.75% + 10% Serv	19.75% + 10% Serv

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

HOTEL ARGOVIA	ESTÁNDAR	COTTAGE	SUITE	BUNGALOW 3 CAMAS
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$2,880 MXN	\$3,936 MXN	\$4,032 MXN	Sujeto a disponibilidad
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$2,000 MXN	\$3,000 MXN	\$3,160 MXN	Sujeto a disponibilidad
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	18% + 5% Serv	18% + 5% Serv	18% + 5% Serv	18% + 5% Serv

HOTEL AKALKÍ	MANGLAR KING	MANGLAR DOBLE	VILLA LAGUNA
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$242.85 USD	\$242.85 USD	\$420.32 USD
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$224.17 USD	\$224.17 USD	\$373.62 USD
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	21.00% + 5% Serv + 1 usd DSA (derecho de saneamiento ambiental por hab por noche)	21.00% + 5% Serv + 1 usd DSA (derecho de saneamiento ambiental por hab por noche)	21.00% + 5% Serv + 1 usd DSA (derecho de saneamiento ambiental por hab por noche)

HOTEL ANTICAVILLA	DELUXE	JUNIOR	MASTER	PRESIDENCIAL
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$5,089.85 MXN	\$5,436.89 MXN	\$8,444.53 MXN	\$10,758.1 MXN
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$2,612.95 MXN	\$4,757.28 MXN	\$7,388.97 MXN	\$9,413.34 MXN
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

IVA e Impuestos y servicio	19.75% + 5% Serv	19.75% + 5% Serv	19.75% + 5% Serv	19.75% + 5% Serv
----------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

HOTEL SANTUARIO	JUNIOR SUITE	JARDÍN CON VISTA	LAGO CORNER	LAGO CON ALBERCA	MASTER SUITE DBL / TERRAZA	TWO BEDROOM VILLA
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$4,800 MXN	\$3,500.00 MXN	\$5,000.00 MXN	\$5,800 MXN	\$7,000 MXN	\$12,000 MXN
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$3440 MXN	\$2,500 MXN	\$3,800 MXN	\$4,400 MXN	\$5,300 MXN	\$9,000 MXN
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	19.75% + 5% de Serv	19.75% + 5% de Serv	19.75% + 5% de Serv	19.75% + 5% de Serv	19.75% + 5% de Serv	19.75% + 5% de Serv

HOTEL PERLA	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR OV	JUNIOR SUITE	MASTER SUITE
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$210 USD	\$225 USD	\$290 USD	Sujeto a disponibilidad
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$175 USD	\$190 USD	\$245 USD	Sujeto a disponibilidad
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	20% + 5% Serv	20% + 5% Serv	20% + 5% Serv	20% + 5% Serv

HOTEL TROPICANA	DOUBLE ROOM	DELUXE ROOM	SUITE
Tarifa de fin de semana (Viernes-Sábado) Válida hasta Diciembre 21, 2024	\$170 USD	\$255 USD	Sujeto a disponibilidad
Tarifa entre semana (Domingo - Jueves) Válida hasta Dic 21, 2024	\$145 USD	\$215 USD	Sujeto a disponibilidad
Tarifas Navidad y Año Nuevo entre Diciembre 22, 2024 y Enero 3, 2025	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
IVA e Impuestos y servicio	20% + 5% Serv + 2 usd DSA (derecho de saneamiento)	20% + 5% Serv + 2 usd DSA (derecho de saneamiento)	20% + 5% Serv + 2 usd DSA (derecho de saneamiento)

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

	ambiental por hab por noche)	ambiental por hab por noche)	ambiental por hab por noche)
--	------------------------------	------------------------------	------------------------------

*Aperturas 2024

HOTEL	Ubicación	Apertura
Alexander	CDMX	Enero 2024
Perla	La Paz	Junio 2024
Tropicana	San Jose del Cabo	Abril 2024

Estas tarifas NO aplican para series o grupos.

- Tarifas netas, no comisionables en Pesos Mexicanos y/o Dólares Americanos.
- Por habitación por noche en ocupación sencilla/doble. Aplica en cualquier tipo de categoría de cualquier propiedad.
- Tarifas con desayuno a la carta incluido en Hotel Amomoxthli, Argovia, Casa Polanco y Volga, Akalki con desayuno continental, Anticavilla y Santuario en Plan Europeo (no incluye alimentos).
- Tarifas sujetas a impuestos (de acuerdo en el cuadro anterior).
- Pago anticipado del 100% del total de la reservación al momento de confirmar.
- Hotel Amomoxthli, Anticavilla y Volga únicamente para adultos.
- Costo adicional por persona extra según la política de cada hotel.
- Black out dates Fórmula 1 (24-28 Octubre 2024) en Volga y Casa Polanco en la Ciudad de México, Semana Santa excepto Casa Polanco y Volga y Triatlón en El Santuario.

Beneficios Adicionales

- Actividades incluidas dentro del calendario
- Eye Opener (a excepción de Santuario y Volga)
- Early check in (sujeto a disponibilidad)
- Late check out (sujeto a disponibilidad)
- Upgrade de habitación sujeto a disponibilidad)

Servicios Adicionales:

Los tratamientos en el Spa no son comisionables, ni ningún servicio adicional.

Necesidades Especiales:

Favor de notificar cualquier requerimiento especial por parte del huésped.

No se garantiza el cumplimiento de las mismas, pero haremos lo posible por cumplir con las necesidades especiales del huésped.

RESERVACIONES

Deberán ser hechas a través de la Central de Reservaciones del hotel:

Amomoxthli
Akalki
Anticavilla
Argovia
Santuario

Daniela Medina
Yanira Cono
Stephanie Iturbe
Leonel Guzman
Briseydi Irra

reservaciones@amomoxthli.com
frontmanager@akalki.com
revenue_manager@anticavilla.com
reservaciones@argovia.com.mx
reservaciones@elsantuario.com

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

Volga

Jorge Aguirre

reservations@hotelvolga.mx

Grupos

En dado caso se aplicarán las tarifas grupales, Buy outs están disponibles bajo solicitud especial. Los requerimientos del grupo se deberán enviar 30 días antes de la fecha de entrada y será sujeto a disponibilidad y se deberá elaborar un contrato por grupo.

Políticas de Pago y Cancelación:

De acuerdo a las fechas del grupo y a consideración del hotel.

NO SHOWS, SALIDAS PREVIAS O NOCHES NO USADAS: No serán reembolsadas. Se realizará el cargo por la estancia completa

Mascotas

No permitidas

Proceso de Pago y Políticas:

Toda reservación deberá ser liquidada en tu totalidad al momento de confirmar, incluyendo las reservaciones hechas durante el periodo de Navidad-Año Nuevo. La agencia Mayorista deberá pagar al momento de confirmar la tarifa mencionada en este contrato en adición al porcentaje de impuestos antes mencionados. Toda reservación debe ser pagada vía transferencia electrónica a la cuenta del hotel.

Es responsabilidad de la agencia Mayorista informar al hotel de todos los pagos enviando una confirmación de la transferencia vía electrónica, incluyendo toda la información de las reservas pagadas, de no ser así la reservación será inválida y el huésped deberá pagar la tarifa pública a la fecha de su arribo.

El hotel enviará un recibo de pago vía correo electrónico una vez que el banco confirme que la cantidad pactada ha sido ingresada en la cuenta del hotel.

Políticas de Cancelación:

Hasta Diciembre 22, 2024 - Si la reservación es cancelada en su totalidad, parcialmente o las fechas han sido modificadas durante los 7 días anteriores a la fecha de llegada, el 50% de la totalidad de la estancia será no reembolsable.

Diciembre 22, 2023 – Enero 3, 2025: Un mínimo de estancia de 2 noches es requerido.

*En el caso de Casa Polanco es la estancia requerida siempre.

NO SHOWS, SALIDAS ANTICIPADAS Y NOCHES SIN UTILIZAR: No serán reembolsables. El total de la estancia será cargado.

Proceso de Reservación:

Toda reservación deberá ser solicitada directamente a la oficina de ventas del hotel y al correo electrónico antes mencionado.

Recomendamos que la solicitud incluya lo siguiente:

- Nombres completos de los clientes, especificando número de adultos, niños etc.
- Fecha de llegada/salida con su respectiva información de vuelos.
- Especificar si el cliente tiene traslado programado por parte de la agencia, del hotel o si llegará de manera independiente al hotel.
- Requerimientos especiales.

Las tarifas netas confidenciales brindadas son válidas en el periodo indicado en el presente documento y no podrán ser distribuidas con un precio menor al publicado en los canales de distribución on line de las propiedades.

HAMAK HOTELS

Hospitalidad con alma

Las tarifas netas confidenciales brindadas son válidas en el periodo indicado en el presente documento. El contrato deberá ser firmado por duplicado y devuelto al Hotel para su validación. Si el contrato firmado no ha sido recibido firmado, el contrato se considerará como anulado.

Una vez más, agradecemos su confianza y preferencia para HAMAK HOTELS, esperando tener una cercana y exitosa relación entre nuestras compañías.

HAMAK HOTELS

NUBA MÉXICO
