

LAS ALAMANDAS
PARADISE FOUND

CONTRATO PARA MAYORISTAS

Compañía: Nuba
Contacto: Isabel Flores - Nuba Incoming Mexico Prd. Manager
Razón Social: Nuba Expediciones de México, S. de R.L. de C.V.
RFC: NEM190208F75
Dirección Fiscal: Goldsmith 60 Piso 2, Colonia Polanco III Sección
Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México
C.P. 11540 CDMX
Tel : +52 (55) 4500-6274
Email: isabel.flores@nuba.com

Las Alamandas S.A. de C.V.
en representación del Hotel Las Alamandas
Apartado Postal no. 201
San Patricio Melaque
C.P. 48850
Tel: +52 (322) 285-5500

Por este medio confirmamos el acuerdo mutuo entre "Nuba Expediciones de México" y nuestra propiedad el Hotel Las Alamandas, cubriendo el bloqueo de cuartos reservados para la temporada abajo descrita, siguiendo los términos y condiciones que a continuación presentamos en este contrato, el cual deberá estar debidamente firmado y autorizado antes de que transcurran los quince días naturales posteriores al **8 de diciembre, 2023** y enviado a sales2@alamandas.com / sales@alamandas.com

A. Tarifas netas confidenciales:

LAS ALAMANDAS RESORT

FECHAS Ene 2 – Abr 30, 2024 / Oct 16 – Dic 18, 2024					
HABITACIONES	TARIFA RACK	TARIFA NETA	Persona Adicional	Ocupacion maxima.	# de cuartos por categoría
Suite Presidencial	\$2,900.00	\$2,900.00	\$100.00	4 ad / 2 mrs	1
Ocean Front Master Suite Deluxe	\$2,037.00	\$1,528.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean Front Master Suite	\$1,829.00	\$1,372.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean View Master Suite	\$1,597.00	\$1,198.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean Front Suite	\$1,144.00	\$858.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	4
Ocean Front Deluxe	\$1,044.00	\$783.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean View Suite	\$990.00	\$743.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	5
Ocean View Deluxe	\$864.00	\$648.00	n/a	2 ad	1
Garden View	\$565.00	\$424.00	n/a	2 ad	3
FECHAS Mayo 1 - Octubre 31, 2024					
HABITACIONES	Tarifas Rack	Tarifas Netas	Persona Adicional	Ocupacion maxima.	# de cuartos por categoría
Suite Presidencial	\$2,106.00	\$2,106.00	\$100.00	4 ad / 2 mrs	1
Ocean Front Master Suite Deluxe	\$1,426.00	\$1,070.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean Front Master Suite	\$1,279.00	\$959.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean View Master Suite	\$1,118.00	\$839.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean Front Suite	\$801.00	\$601.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	4
Ocean Front Deluxe	\$750.00	\$563.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	1
Ocean View Suite	\$710.00	\$533.00	\$100.00	2 ad / 2 mrs	5
Ocean View Deluxe	\$604.00	\$453.00	n/a	2 ad	1
Garden View	\$395.00	\$296.00	n/a	2 ad	3

- a. Estas tarifas son en dólares (dlls), sin impuestos. Se deberán mostrar solamente las tarifas Publicas, las tarifas netas son confidenciales (no comisionables), por habitación por noche en ocupación sencilla o doble. Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Aplican a individuales y grupos. NOTAS: LA SUITE PRESIDENCIAL SE

COMISIONA AL 20%. SOBRE EL RESTO DE LAS TARIFAS, DE ENCONTRAR UNA MEJOR TARIFA EN LINEA, SE PODRÁ TOMAR DICHA TARIFA, LA CUAL SERÁ COMISIONABLE AL 15%

b. Amenidades de Virtuoso aplican a NUBA:

- Entrada temprano - 1:00PM
- Salida tarde – 3:00PM
- Ascenso a la siguiente mejor categoría de acuerdo a disponibilidad a la llegada.
- Desayuno Continental
- \$100 USD de “resort credit” aplicados a alimentos.

c. Impuestos: Favor de agregar los impuestos correspondientes: 16% de IVA y 3% de impuesto al hospedaje.

d. Propinas: Favor de agregar el cargo por servicio: 14 %

e. El total del cargo por habitación debe de incluir el cargo de los impuesto (IVA – ISH) y el cargo por servicio.

B. Check-in: 03:00 p.m. Check-out: 12:00 (medio día)

C. Alimentos: precio por el paquete. FAP es de \$145 USD por persona, o bien: (no incluye 16% de IVA y 18 % servicio)

Desayuno	\$ 30.00 USD adulto	\$ 15.00 USD menor
Comida 3 tiempos	\$ 50.00 USD adulto	\$ 25.00 USD menor
Cena 3 tiempos	\$ 65.00 USD adulto	\$ 35.00 USD menor

D. Las siguientes cuentas de banco pueden ser utilizadas para realizar depósitos y/o transferencias de dinero, siempre y cuando envíen la información de la ficha correspondiente de la acreditación:

Nombre del Banco	BBVA Bancomer SA
Cuenta MXN	0112084325
Clave Interbancaria MXN	012090001120843254
Domicilio del Banco	Ismael Aguayo Figuero Esq. Almolonia Angel
Domicilio de la Sucursal	Av. San Fernando 502 Col. Centro Villa de Alvarez, Colima Mexico 28978
Teléfono	+52 312 312-1519

E. Contactos:

Director de Ventas & Marketing	Sr. José García sales@alamandas.com
Gerente de Ventas & Social Media	Sr. Víctor López sales2@alamandas.com
Reservaciones / Concierge:	Sra. Yojana Maluenga info@alamandas.com
Contabilidad:	C. Miguel Madrigal contralor@alamandas.com

F. FOLLETO

Las tarifas netas confidenciales ofrecidas a su prestigiada agencia en este contrato son exclusivas para clientes individuales (FIT) o programas de charters, no podrán ser utilizadas de otra manera sin haber recibido una autorización escrita por el personal autorizado del Hotel. Para la publicación de cualquier folleto se deberá de tener la aprobación por escrito del personal del hotel quienes se reservan el uso de cualquier fotografía, logotipo, información o tarifas del hotel. El hotel requiere de dos copias del folleto/artículo autorizado.

G. IMÁGENES

Podrán acceder y descargar imágenes del hotel, dando el crédito al ser publicadas en cualquier medio a “Las Alamandas Resort”

<https://drive.google.com/drive/folders/1-7uyAuEUE8DuIBR3ZTj5ju-SMiM-ph51?usp=sharing>

H. RESERVACIONES

a. Todas la reservaciones deberán de ser recibidas por el Hotel, por escrito, antes de su fecha de cut-off (Fecha Límite); pasando dicha fecha cualquier reservación sin nombre quedará cancelada y podrá ser utilizada por el hotel. Las

reservaciones deberán de ser enviadas directamente al Gerente o Supervisor de Reservaciones del hotel con anterioridad a su fecha límite al correo: sales@alamandas.com

- b. Las reservaciones realizadas por encima del Allotment deberán de ser autorizadas por escrito por el Gerente de Reservaciones del Hotel.

I. PLAN FAMILIAR

Niños (1 o 2) menores de 12 años están permitidos en compañía de sus padres en la misma habitación sin cargo extra. (Respetando las máximas ocupaciones) En caso de requerir una cama extra está tendrá un costo adicional de \$100.00 por noche (+16% IVA, + 3% impuesto estatal, +11.6 % de servicio). Ocupaciones cuádruples no son permitidas, al menos que sean previamente autorizadas por el mismo Hotel.

J. RESERVACIONES DE GRUPOS

Las tarifas Netas (confidenciales) ofrecidas en este contrato aplican para reservaciones individuales y grupos. Se considera grupo un mínimo de 8 habitaciones.

K. FECHAS CERRADAS

Durante temporada de alta ocupación, el hotel se reserva el derecho de cerrar la venta (Cierre de fechas) a los Operadores con Allotment (Bloqueo de Cuartos). En ese caso el Hotel notificará al Operador. Dentro de 72 horas después de haber sido notificado (excluyendo fines de semana y días festivos), el Operador deberá de reportar todas sus reservaciones al Hotel.

L. POLITICAS DE CANCELACIONES, CAMBIO DE NOMBRES, SALIDAS ANTICIPADAS Y NO SHOWS.

- a. Cambios o cancelaciones serán aceptados por el Hotel 30 días antes de la llegada de los huéspedes, éstas deberán ser notificadas por fax o email y con confirmación de recibido por parte del hotel.
- b. Las cancelaciones y cambios de fecha hechos con menos de 29 días antes de la llegada estarán sujetos a un cargo del 50% del total de la estancia reservada por habitación e impuestos.
- c. Si un huésped debe partir prematuramente, la estancia completa confirmada será cargada.
- d. Si la reservación es un No Show el hotel cargará el 100% de la reservación por habitación e impuestos.
- e. Para Navidad y Año Nuevo las cancelaciones no son reembolsables.

M. CLAUSULAS ESPECIALES PARA NAVIDAD Y AÑO NUEVO (DICIEMBRE 19 A ENERO 02)

- a. Todas las reservaciones deberán de hacerse 60 días antes del día de llegada, sujetas a 5 noches mínimas para la semana de Navidad (19 al 26 de diciembre), 7 noches mínimas de estancia para la semana de Año Nuevo (26 de diciembre al 2 de enero). Las tarifas deberán de consultarse directamente con nuestro departamento de reservaciones.
- b. No aplican tarifas netas, las tarifas para esta fecha son comisionables para NUBA al 25% a la tarifa de habitación, no aplica comisión al plan de alimentos u otros servicios.
- c. Cancelaciones en Navidad y Año Nuevo serán penalizadas de la siguiente manera con el total de la reservación
- d. Salidas Anticipadas serán penalizadas con la estancia completa de alojamiento más impuestos como cargo de No Show.
- e. No Shows serán penalizados con la estancia completa de alojamiento más impuestos como política de No Show.
- f. Todas las reservaciones deberán de ser prepagadas antes de la llegada a menos que exista un crédito establecido.

N. IMPUESTOS

Todas nuestras tarifas están sujetas al impuesto al valor agregado (IVA), según se especifica en la página 1 del contrato, el cual deberá de ser agregado en las tarifas publicadas. En el caso en que el Gobierno decida aumentar el IVA o crear nuevos impuestos (como el mencionado en la página antes citada), el hotel no absorberá dichos cambios por lo que el Operador deberá de ajustar sus tarifas publicadas; esto afectará las tarifas del presente contrato.

O. FORMA DE PAGOS Y CREDITO

El Hotel deberá de recibir el pago total de los servicios solicitados a más tardar 30 días antes de la llegada del huésped. En el caso de que exista ya un convenio de crédito establecido con el hotel, los pagos deberán ser enviado con el desglose, así como especificar que el pago se refiere a las estancias correspondientes; el pago podrá ser realizado directamente al hotel.

P. RAZON SOCIAL DEL HOTEL

Cualquier cheque o factura deberá de ser elaborado a nombre de la razón social registrada en México, como se muestra en la página 1 de este contrato.

Q. CAUSAS DE FUERZA MAYOR

El hotel no se hace responsable de las habitaciones o cualquier otro espacio reservado, que por los actos o acciones tales como: Causas de fuerza mayor, actos de Gobierno o cualquier otra autoridad, guerra, desastres o fenómenos naturales, disturbios públicos, huelgas, epidemias, cuarentenas, incendios, inundaciones, explosiones, venta del inmueble, cualquier tipo de construcción del inmueble o como resultado de cualquier otra causa ajena fuera de nuestro control; no puedan ser utilizadas.

R. APLICACIÓN DE LA LEY

Este contrato está basado acorde a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

S. ANULACION POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Este contrato deberá de ser respetado según procedimientos, condiciones y políticas antes mencionadas y no podrá ser modificado a no ser de común acuerdo y por escrito, de lo contrario se podrá anular por incumplimiento de contrato.


T. QUEDANDO COMO MUTUO ENTENDIMIENTO

Este contrato contiene el pleno entendimiento por parte de ambas compañías y suprime cualquier otro estipulado anteriormente, ya sea en forma verbal o escrita y no podrá ser modificado a no ser de común acuerdo y por escrito.

Al ser firmado entre ambas partes, siguiendo con las políticas y lineamientos que a continuación se detallan, constituirá el acuerdo entre ambas compañías:

Por : _____
(Firma autorizada)

Nombre :
Puesto :
Fecha :

Por:  _____
(Firma autorizada)

Nombre: Víctor López
Puesto: Gerente de Ventas & Social Media
Fecha: 30 de Noviembre, 2023