

NU  
BA

SABRE BASIC

POR JORGE PEREA

# OBJETIVO

Dar a conocer de manera General procedimientos Internos en Nuba México con un enfoque principal en GDS su importancia y aplicación.



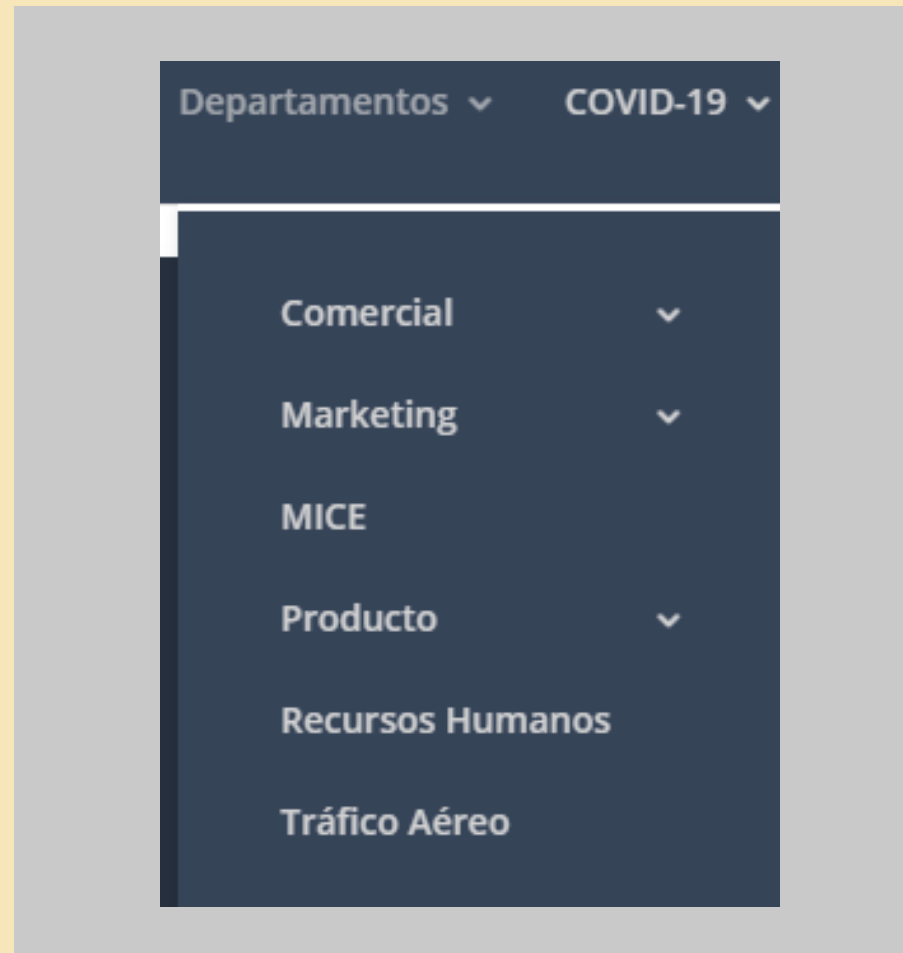
### OBJETIVOS PRINCIPALES:

1. Conocer de manera General los distintos departamentos de Nuba México.
2. Forma de realizar las operaciones, entradas básicas.
3. Cuantos GDS ´s hay en Nuba y como se utilizan.
4. Importancia de los principales campos en una reservación.
5. Datos importantes a verificar en cada reservación.

### TEMAS:

#### 1. Departamentos en NUBA México:

Dentro de la Intranet pueden encontrar los diferentes departamentos que lo conforman.



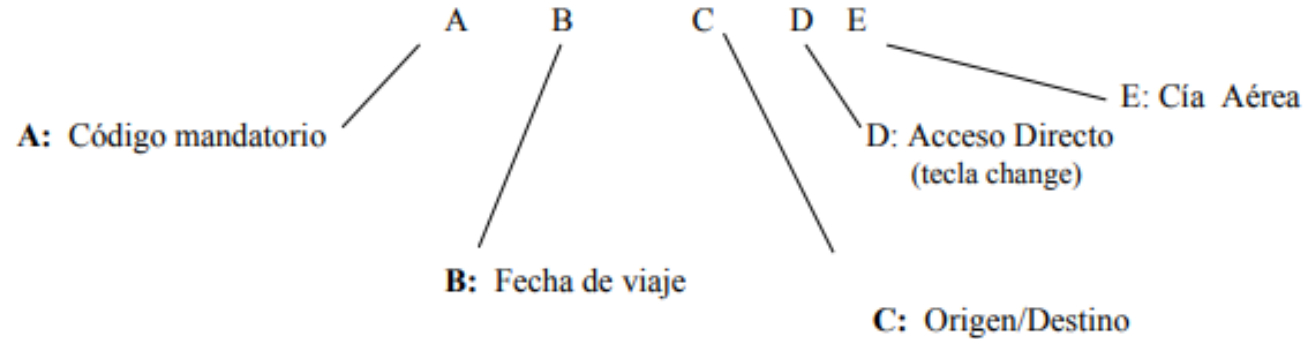
### TEMAS:

#### 2. Forma de realizar las operaciones:

- Siempre dependeremos de los departamentos relevantes en nuestro proceso de operaciones.
- Soft
- Ingresos
- Egresos, etc.

## 1FECHATRAMO=CIA

123SEPSCLDFW=AA [Enter]



### Componentes de la respuesta de Sabre

```
123SEPSCLDFW=AA<<
 23SEP  SUN   SCL/AST   DFW/CDT-1
AA RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
 7AA  946 F7 J7 Y7 B7 H7 SCLDFW  2240 0725+1 M11 DB 0 /E
      V7 K7 M7 N7 S7 Q7
 8AA  912 F7 J7 Y7 B7 H7 SCLMIA  2045 0527+1 763 DB 0 /E
      V7 K7 M7 N7 S7 Q7
 9AA  908 F6 Y7 B7 H7 V7   DFW 7 0740 0946  777 B/B/V 0 /E
      K7 M7 N7 S7 Q7
SEE JP*1 RD TRIPLE LOOK TO BOOK PTS*BK RD DAL*FR 99USD*RD729
SEE JP*2 SI BROOKHOLLOW DAL *SI17187* FR 109USD *15 PCT COMM
```

## Disponibilidad de vuelos, *entradas adicionales*

DESPLIEGUE NEUTRAL	FUNCION	ACCESO DIRECTO
<b>1*</b>	Más disponibilidad	<b>1</b> <input type="checkbox"/> *
1*(horario) <b>1*6A</b> o <b>1*0600</b> <b>1*6P</b> o <b>1*1800</b>	Redespregar por horarios	1 <input type="checkbox"/> *(horario) <b>1</b> <input type="checkbox"/> *6A o <b>1</b> <input type="checkbox"/> *0600 <b>1</b> <input type="checkbox"/> *6P o <b>1</b> <input type="checkbox"/> *1800
1 (fecha)(tramo)(horario) <b>112SEPMIALAX4P</b>	Horario de salida	1 (fecha)(tramo)(horario) <input type="checkbox"/> (cia) <b>112SEPMIALAX4P</b> <input type="checkbox"/> UA
1 (fecha)(tramo)/(horario) <b>123SEPLAXBOS/5P</b>	Horario de llegada	1 (fecha)(tramo)/(horario) <input checked="" type="checkbox"/> (cia) <b>123SEPLAXBOS/5P</b> <input checked="" type="checkbox"/> UA
1-(cantidad de días) <b>1-3</b>	Restar días a la disponibilidad	1 <input type="checkbox"/> -(cantidad de días) <b>1</b> <input type="checkbox"/> -3
1‡(cantidad de días) <b>1‡3</b>	Sumar días a la disponibilidad	1 <input type="checkbox"/> ‡(cantidad de días) <b>1</b> <input type="checkbox"/> ‡3
1 (fecha) <b>123MAY</b>	Nueva Fecha	1 <input type="checkbox"/> (fecha) <b>1</b> <input type="checkbox"/> 23MAY
1R (fecha) <b>1R30APR</b>	Disponibilidad de regreso	1 <input type="checkbox"/> R (fecha) <b>1</b> <input type="checkbox"/> R30APR
1R‡(cantidad de días) <b>1R‡22</b>	Regreso por cantidad de días	1 <input type="checkbox"/> R‡(cantidad de días) <b>1</b> <input type="checkbox"/> R‡22
1 (fecha)(tramo)‡/(código) <b>112JUNPARMIL‡/*A</b> *A: Star Alliance OW: OneWorld *Q: The Qualiflyer Group *S: SkyTeam	Por código de Alianza	
1 <input checked="" type="checkbox"/> (cia) <b>1</b> <input checked="" type="checkbox"/> LH	Ingresar al acceso directo. (o cambiar a otra cia)	1 <input checked="" type="checkbox"/> (cia) <b>1</b> <input checked="" type="checkbox"/> AF

## DEVELOPMENT TRAINING

### Campos Obligatorios

(Phone-Recibido de-Itinerario-Nombre-Tkt/Vto) y (OSI en algunos mercados)

TECLA	CAMPO	EJEMPLOS	NOTAS (ver pags sig.)
9	Phone	954 11 4813-9842-A 954 0221 452-4531-B	-A: Agencia -H: Particular -B: Comercial -F: Fax
6	Recibido de	6TITO	
0	Itinerario	02Y7  01Y7Y8 01Y7* 01Y7M10  0A  01V8LL  01K7OPEN  0RG87Y1JANGRUCDGNN1	0 Vender 2 Lugares Y Clase 7 Renglón  Vender conexión (variantes)  Surface (ARNK)  Lista de espera  Abierto  Long Sell
-	Nombre	-FENERETTI/JORGE MR -2PAZ/ANA MRS/LUIS MR -PAZ/ANA§-BAEZ/NANCY -I/RABUFETTI/RAUL	Apellidos Iguales Apellidos diferentes Pasajero Infante
7	Tkt/Vto	7TAW13DEC/ 7T-324234234434	Vencimiento Interno Nro Boleto manual (no lo ve la cía)
3 4	OSI	3OSI LA TKTL 23JUL/1800 4OSI AA TKTL 23JUL/1800	Vencimiento para línea aérea para AA se usa 4OSI

## DEVELOPMENT TRAINING

---

### TEMAS:

3. Cuantos GDS ´s hay en Nuba y como se utilizan:
  - En México tenemos 1 GDS Sabre.
  - Internacional Tenemos otro que se llama Tzell.

### VENTAJAS Y DESVENTAJAS:

#### VENTAJAS:

1. Cotización de Itinerarios.
2. Reservación de Itinerarios.
3. Revisión en las formas de pago que acepta cada aerolínea.
4. Verificación de la comisión inmediata a aplicar para cada segmento y/o itinerario. (Web Tzell)
5. Acceso a aquellas aerolíneas que no permite cotizar en PCC 6FK2
6. Cobro de fee \$25.00 usd por pasajero al momento de la emisión.

#### DESVENTAJAS:

1. Verificación de comisión a aplicar en cada caso.
2. Verificación de formas de pago que se aceptan en cada caso.



NU  
BA

NUBA MÉXICO  
TRAINING

### TEMAS:

4. Importancia de los principales campos en una reservación:
- Utilización de los Scripts de acuerdo a la Circular 7.
  - Saber cual utilizar en cada caso.

### DESCRIPCION NUEVOS SCRIPTS:

FUNCION	FORMATO
---------	---------

### INFORMACIÓN EN LOS RECORDS:

- Información completa y correcta.
- Records completos, Quality Check.
- Tarifas grabadas, ejemplos.
- USD o MXN
- DK, Nro de Expediente, etc.
- Reservaciones con Emirates.

### TEMAS:

#### 5. Datos importantes a verificar en cada reservación:

- Quality Check.
- Reservaciones completas.
- Tarifas actualizadas al momento de ubicar.
- QUEUES.
- FOID.
- Datos de Contacto.
- Remarks.

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

NU  
BA

NU  
BA

---

Llegar juntos es el principio.  
Mantenerse juntos, es el progreso.  
Trabajar juntos es el éxito.

[www.nuba.com](http://www.nuba.com)