



# BUENOS DIAS

BIENVENIDOS. POR FAVOR ESPEREN

LA SESIÓN COMENZARÁ EN UNOS MOMENTOS

DEJEN SU MICRÓFONO EN “MUTE” PARA EVITAR RUIDOS EN EL AMBIENTE

LAS PREGUNTAS SE HARÁN AL ÚLTIMO, EN LA SESIÓN DE Q&A

# SEMINARIO ACTUALIZACIONES



DELTA PROUDLY PARTNERS WITH



# AGENDA

## NUBA

- **AF KLM – Frecuencias desde MX**
- **Agent Connect.biz**
- **Actualización Políticas Comerciales**
- **Reembolsos via GDS**
- **Medidas de Seguridad recientes (FR & NL)**
- **Q&A**

# FRECUENCIAS VIGENTES

AF KLM



- **Air France CDMX**
  - Vuelo 6 veces a la semana (miércoles cargo)
  - México-París CDG
- **Air France CUN**
  - 5 veces a la semana
- **KLM CDMX**
  - Vuelos diario
  - México-Ámsterdam Schiphol

# AGENT CONNECT.BIZ



Inscríbete a AGENTCONNECT.BIZ y actualízate

# Bienvenido a AgentConnect.biz

**Air France KLM COVID-19**  
Políticas de cambio para Agencias de Viajes

Debido a las restricciones de viaje impuestas por las autoridades durante este periodo de contingencia sanitaria, tenemos a disposición nuestros lineamientos comerciales para el tratamiento flexible y simplificado para cambios y reembolsos.


**ELIGE UNA DE LAS Opciones DISPONIBLES LA MEJOR PARA TU CLIENTE EN ESTE MOMENTO.**

**¡MANTÉN VIVO EL PERÍODO DE 30 DÍAS ANTES DE 2021 CORRESPONDIENTE A LAS POLÍTICAS DE CAMBIO PARA LAS AGENCIAS DE VIAJE!**


CAMBIO DE FECHA DE VIAJE (EN DESTINO) PARA LAS EMBAJADAS ANTES DEL 30 DE JUNIO DE 2021				LA Opción DE MÁS CONVENIENCIA COMPLETA ANTES DEL 30 DE JUNIO DE 2021			
CAMBIO DE FECHA				REEMBOLSO DE PASAJE (COMPLETO)			
<p><b>OPCIÓN 1:</b> A continuación del 30 de junio de 2021, el pasajero puede cambiar su fecha de salida a cualquier fecha posterior al 30 de junio de 2021.</p> <p><b>OPCIÓN 2:</b> El pasajero puede optar por un reembolso completo de su boleto.</p>	<p><b>OPCIÓN 3:</b> El pasajero puede optar por un reembolso parcial de su boleto.</p> <p><b>OPCIÓN 4:</b> El pasajero puede optar por un reembolso parcial de su boleto.</p>	<p><b>OPCIÓN 5:</b> El pasajero puede optar por un reembolso parcial de su boleto.</p> <p><b>OPCIÓN 6:</b> El pasajero puede optar por un reembolso parcial de su boleto.</p>	<p><b>OPCIÓN 7:</b> El pasajero puede optar por un reembolso parcial de su boleto.</p> <p><b>OPCIÓN 8:</b> El pasajero puede optar por un reembolso parcial de su boleto.</p>	<p>El pasajero en cualquier momento de la línea</p>			

**Guía rápida para cambios por COVID19**  
Consultan las opciones disponibles para las reservaciones impactadas

[Click aquí](#)



**Guía rápida para cambios por COVID19**



**Prueba PCR y de Antígenos obligatoria para viajar a Holanda Aquí**



**Vuelos con prueba Covid Un paso hacia la recuperación**



**Newsletter de AF KL recibe las últimas noticias y actualizaciones**

# POLÍTICAS COMERCIALES AFKL

## Flow Chart

- LAS POLÍTICAS CAMBIAN DÍA CON DÍA

¿Cómo acceder a la guía rápida y a la política de cambios general?

[www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz)

Home Page:

- Guía rápida para cambios por Covid-19
- Política de cambios de AFKL para Agencias de Viajes por Covid-19

The screenshot shows the AgentConnect.biz website interface. At the top, there are logos for AIRFRANCE and KLM. Below the logos is a navigation menu with options: Mi espacio, Ventas y asistencia, Actualidad, and Productos y servicios. A search bar is visible on the right. The main heading reads "Bienvenido a AgentConnect.biz". Below this, there is a section titled "Air France-KLM COVID-19" with a sub-heading "Políticas de cambio para Agencias de Viajes". A flowchart is displayed, starting with a blue box that says "¿Necesita una guía rápida para cambios por COVID-19?". Below this, there are two more blue boxes: "Política de cambios para Agencias de Viajes por COVID-19" and "Guía rápida para cambios por COVID-19". To the right of the flowchart, there is a text box that says "Guía rápida para cambios por COVID-19. Consulta la guía rápida de AFKL con las opciones disponibles para las reservaciones impactadas por COVID-19." Below this text is a red-bordered button that says "Click aquí".

# 1. CAMBIOS DE FECHA Y/O DESTINO (INVOLUNTARIO)

Vuelos cancelados por la aerolínea

1	CAMBIO DE FECHAS DE VIAJE Y/O DE DESTINO
Segmentos de vuelo activos en el PNR deben ser eliminados para evitar el NO SHOW y es necesario añadir un segmento MEMO.	
CAMBIO DE FECHAS DE VIAJE	
Vuelva a reservar para una nueva fecha de viaje que comience dentro de los 30 días antes o después de la fecha de salida inicial	
Cabin to cabin	
Reserva la clase más baja disponible en AFKLDLVS	
Emisión	
Misma clase = Revalida o reemite	
Clase más baja disponible = Revisado en ceros (FXI/SC en 1A)	
Información Adicional	
Añade <b>DUE CORONA</b> como endoso	
Cambios sin cargos	
Vuelva a reservar para una nueva fecha de viaje a partir de 30 días antes o después de la fecha de salida inicial	
Misma Clase	
Vuelve a reservar en la misma clase de reserva como en el boleto original.	
Diferencia de tarifa y cambio sin cargos	
Si la misma clase de reserva no está disponible, cobren la diferencia de tarifa	
Emisión	
Reemite el boleto	
Información Adicional	
Añade <b>DUE CORONA</b> como endoso	
Cambios sin cargos	
CAMBIO DE ORIGEN / DESTINO	
Segmentos de vuelos deben ser eliminados	
Por favor, consulte la política de "Global Trade COVID19"	

- **Dentro de los 30 días anteriores o posteriores a la fecha de salida inicial:**
  - Vuelvan a reservar en la **misma cabina** en la **clase emitida o más baja disponible**.
  - Clase emitida: Revaliden/ clase más baja disponible: revisen en ceros
- **Fuera de los 30 días después de la fecha de salida inicial:**
  - Vuelvan a reservar en la misma clase (diferencia de tarifa y cambios sin cargos)
  - Si la misma clase no está disponible, recalcula el precio y cobra la diferencia de tarifa.
- **Cambio de destino:**
  - Recalcula la nueva tarifa y cobra la diferencia de tarifa si la hubiera.
  - Reemite el boleto, **cambios sin cargos**.

## 2. EMD (CDET) INVOLUNTARIO

2 EMD (CDET) UN EMD REEMBOLSABLE	
Segmentos de vuelo activos en el PNR deben ser eliminados para evitar el NO SHOW y es necesario añadir un segmento MEMO.	
Boletos y Servicios Complementarios (Ancillaries)	
Un EMD CDET puede emitirse para los siguientes clientes: Para todas las reservas con una fecha de viaje después del 3 de marzo de 2020	
AMADEUS	OTROS GDS
Emite el EMD CDET por el valor del boleto existente o del servicio complementario (Ancillary)	El EMD CDET no puede ser emitido por el Agente de Viajes y sólo puede emitirse por el soporte para Agencias de Viajes de AFKL
<b>Instrucciones de Emisión</b>	<b>Instrucciones de Emisión</b>
Consulta las instrucciones en la Política de cambios para Agencias de Viajes	Los agentes de Sabre ahora pueden emitir un EMD CDET de un ETKT
	Contacta el soporte comercial de AFKL
	PoS US/CA/MX: Contacta DL GSS si son Agencias con contrato AFKLDL. Agencias sin contrato contacten al call center de AFKL.
<b>Información Adicional</b>	
Este EMD CDET es válido para canje hasta el 31 de diciembre de 2021 (inclusive) o por 1 año a partir de la fecha de emisión	
El EMD CDET se puede aplicar a cualquier tarifa con AFKLDLVS	
Todos los cargos por emisión de reservas de ventas directas de AFKL están exentos	

- Reservas con fechas de viaje después del 3 de marzo de 2020
- EMD Válido **para canje**: 31 de diciembre de 2021 o 1 año a partir de la fecha de emisión
- Aplicable a cualquier tarifa con AFKLDLVS
- NO SHOW – No permitido

# 3. SI EL CLIENTE NO DESEA CAMBIO O EMD (INVOLUNTARIO)

Más opciones para nuestros clientes

4	SI EL CLIENTE NO DESEA NINGUNA DE LAS OPCIONES ARRIBA MENCIONADAS, SE PUEDE OFRECER UNA OPCIÓN DE REEMBOLSO
Boletos reembolsables	
Reembolso completo de los cupones abiertos	
Reembolso sin cargos	
Boletos No reembolsables	
Reembolso completo de los cupones abiertos	
Información Adicional	
Reembolsos Directos en GDS	
El NO SHOW no está permitido	
Una solicitud de reembolso inicialmente enviada vía BSPLink puede reenviarse vía GDS, para asegurar que el reembolso se procese más rápido.	
El EMD CDET es reembolsable. El reembolso del EMD CDET ahora puede hacerse directo vía el GDS si este NO fue emitido por la aerolínea.	
El valor adicional del 15% que se aplica a un nuevo boleto no es reembolsable (la emisión de los nuevos boletos debe completarse antes del 31 de octubre de 2020).	

- **Boletos Reembolsables:**

- Reembolso sin cargo y completo de los cupones Abiertos

- **Boletos NO reembolsables**

- Reembolso completo de los cupones abiertos

- **Información Adicional:**

- Reembolsos disponibles via GDS
- NO SHOW – inhabilita reembolsos
- Si el reembolso ya fue solicitado via BSP link pero aun no se ha tramitado, pueden realizarlo de nuevo a través del GDS
- EMDs – Son reembolsables y pueden tramitarse vía GDS si éste fue NO fue emitido por la aerolínea

# 1. CAMBIOS DE FECHAS Y/O DESTINO (VOLUNTARIO)

Vuelo cancelado por el cliente

1	CAMBIO DE FECHAS DE VIAJE Y/O DE DESTINO
Segmentos de vuelo activos en el PNR deben ser eliminados para evitar el NO SHOW y es necesario añadir un segmento MEMO.	
CAMBIO DE FECHAS DE VIAJE	
Segmentos de vuelos en el PNR deben ser eliminados antes de la fecha de salida inicial para evitar NO SHOW	
<b>Recalcula la nueva tarifa</b>	
Cobra la diferencia de tarifa	
Emisión	
Reemite el boleto	
Información Adicional	
Añade <b>DUE CORONA</b> como endoso	
Cambios sin cargos	
CAMBIO DE DESTINO	
Segmentos de vuelos en el PNR deben ser eliminados antes de la fecha de salida inicial para evitar NO SHOW	
<b>Recalcula la nueva tarifa</b>	
Cobra la diferencia de tarifa	
Emisión	
Reemite el boleto	
Información Adicional	
Añade <b>DUE CORONA</b> como endoso	
Cambios sin cargos	

- **Cambio de fechas de viaje:**
  - Recalcula la nueva tarifa y cobra la diferencia de tarifa
  - Reemite el boleto
  - **Cambios sin cargos**
- **Cambio de Destino**
  - Recalcula la nueva tarifa y cobra la diferencia de tarifa
  - Reemite el boleto
  - **Cambios sin cargos**

*Los segmentos de vuelos deben ser eliminados antes de la fecha de salida inicial para evitar el El NO SHOW*

## 2. EMD (CDET) VOLUNTARIO

2 EMD (CDET) UN EMD REEMBOLSABLE	
Segmentos de vuelo activos en el PNR deben ser eliminados para evitar el NO SHOW y es necesario añadir un segmento MEMO.	
Boletos y Servicios Complementarios (Ancillaries)	
Un EMD CDET puede emitirse para los siguientes clientes: Para billetes emitidos hasta el 31 de marzo de 2021 con una fecha de viaje a partir del 03 de marzo de 2020 (inclusive) y hasta el 30 de septiembre de 2021 (inclusive).	
AMADEUS	OTROS GDS
Emite el EMD CDET por el valor del boleto existente o del servicio complementario (Ancillary)	El EMD CDET no puede ser emitido por el Agente de Viajes y sólo puede emitirse por el soporte para Agencias de Viajes de AFKL
<a href="#">Instrucciones de Emisión</a>	<a href="#">Instrucciones de Emisión</a>
Consulta las instrucciones en la Política de cambios para Agencias de Viajes	Los agentes de Sabre ahora pueden emitir un EMD CDET de un ETKT
	Contacta el soporte comercial de AFKL
	PoS US/CA/MX: Contacta DL GSS si son Agencias con contrato AFKLDL. Agencias sin contrato contacten al call center de AFKL.
Información Adicional	
Este EMD CDET es válido para canje hasta el 31 de diciembre de 2021 (inclusive) o por 1 año a partir de la fecha de emisión	
El EMD CDET se puede aplicar a cualquier tarifa con AFKLDLVS	
Todos los cargos por emisión de reservas de ventas directas de AFKL están exentos	

- Para boletos emitidos hasta el 31 de marzo de 2021
- Fecha de viaje desde el 3 de marzo 2020 (inclusive) y 30 de septiembre de 2021.
- EMD CDET Válido **para canje**: 31 de diciembre de 2021 o 1 año a partir de la fecha de emisión
- El EMD CDET se puede aplicar a cualquier tarifa con AFKLDLVS
- Los EMD CDET son reembolsables

# 3. SI EL CLIENTE NO DESEA CAMBIO O EMD (VOLUNTARIO)

Más opciones para nuestros clientes

4	SI EL CLIENTE NO DESEA NINGUNA DE LAS OPCIONES ARRIBA MENCIONADAS, SE PUEDE OFRECER UNA OPCIÓN DE REEMBOLSO
	Boletos reembolsables
	Boletos reembolsables
	Reembolso con cargos
	Boletos no reembolsables
	No reembolsable
	Los impuestos pueden reembolsarse
	Información Adicional
	Reembolsos Directos en GDS
	El NO SHOW no está permitido
	Una solicitud de reembolso inicialmente enviada vía BSPLink puede reenviarse vía GDS, para asegurar que el reembolso se procese más rápido.
	El EMD CDET es reembolsable. El reembolso del EMD CDET ahora puede hacerse directo vía el GDS si este NO fue emitido por la aerolínea.
	El valor adicional del 15% que se aplica a un nuevo boleto no es reembolsable (la emisión de los nuevos boletos debe completarse antes del 31 de octubre de 2020).
	<i>Dor favor, consulte la política de "Global Trade COVID19" para la opción de exención de pago</i>

- **Boletos Reembolsables:**

- Boletos Reembolsables
- Reembolsos con cargos

- **Boletos NO reembolsables**

- No reembolsable
- Los impuestos pueden reembolsarse

- **Información Adicional:**

- Reembolsos disponibles via GDS
- NO SHOW – inhabilita reembolsos
- Si el reembolso ya fue solicitado via BSP link pero aun no se ha tramitado, pueden realizarlo de nuevo a través del GDS
- EMDs – Son reembolsables y pueden tramitarse vía GDS si éste fue NO fue emitido por la aerolínea

# EMD ACCESIBLES A TRAVES DE SABRE KLM (074)

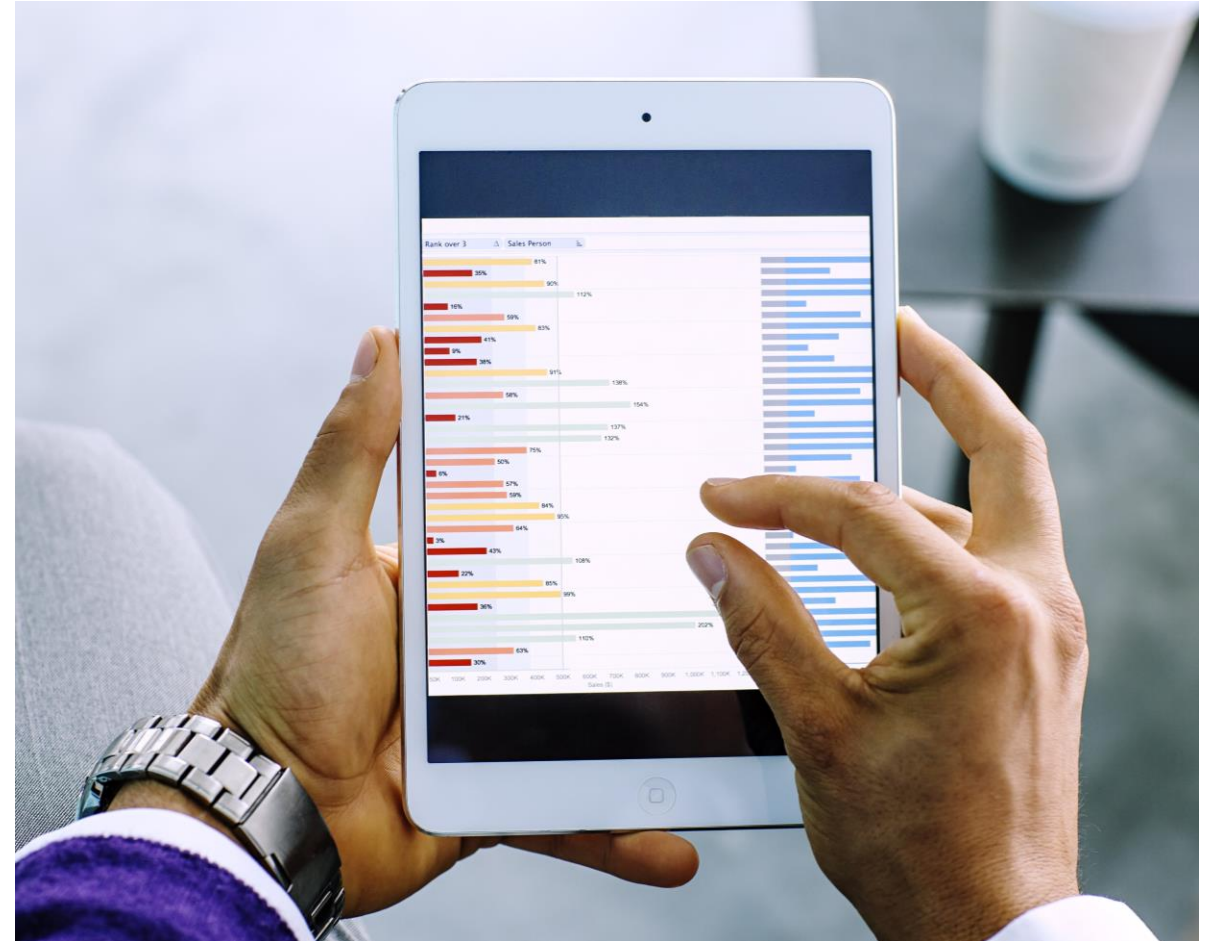
- Agencias que utilizan Sabre ahora pueden cambiar un boleto electrónico 074 por un EMD 074 directamente en Sabre debido a una nueva funcionalidad.
- Desde ahora, puedes cambiar los ETKT por EMD si se emitieron o reemitieron originalmente como documentos 074. Este cambio les dará la propiedad de los EMD.
- También podrán solicitar un reembolso directo del EMD de KLM (emitido originalmente por ustedes a través de Sabre).
- Actualmente, la nueva funcionalidad sólo está disponible para documentos KLM (074), pero en el futuro también lo estará para documentos Air France (057).
- Para cualquier duda sobre esta nueva funcionalidad, por favor contacten a su soporte GDS de Sabre.



# REEMBOLSOS “WAIVER” DIRECTOS EN GDS

Aplica para emisiones hasta el 31 de marzo de 2021.

- Viajes desde 03 marzo 2020 y hasta 30 de septiembre 2021 (inclusive)
- Los documentos (EMD) emitidos por la aerolínea no se pueden reembolsar directo en GDS, estos tendrán que ser procesados por el BSPLink.
- El código *waiver* es: “**IRG COVID19**” y debe ser ingresado en el *waiver box* :  
Ejemplo Sabre:
  - Entrada: **WFRxxxxx**.
  - Código *waiver*: IRG COVID19 en el *Waiver box* (*aplica a nivel global, no solo Mexico*)
- La aerolínea **puede retirar** esta exención en cualquier momento, con un período de preaviso de dos semanas.
- Si no se inserta el *waiver* o se inserta incorrectamente en la casilla del *waiver*, se enviará un ADM.



# VIAJANDO DE FORMA SEGURA Y SALUDABLE DURANTE EL COVID-19

QUÉ MEDIDAS TOMAN AIR FRANCE Y KLM Y CÓMO LOS CLIENTES PUEDEN PREPARARSE PARA UN VIAJE SEGURO



## ANTES DE LA SALIDA



CLIENTES

- Revise las regulaciones locales de salud
- Lleve consigo suficientes mascarillas quirúrgicas para su vuelo



## EN EL AEROPUERTO



CLIENTES

- Uso de mascarillas quirúrgicas y respeto del distanciamiento social



AIR FRANCE  
Y KLM

- Desinfección permanente de los mostradores y kioscos de autoservicio
- Ajustar los horarios y servicios de los salones VIP
- Crear distancia física en el aeropuerto
- Reorganizar los procedimientos de embarque creando distancia física y evitando las filas en lo posible
- Controles sanitarios (por ejemplo, de temperatura) pueden tener lugar dependiendo del país o del aeropuerto
- Uso obligatorio de mascarillas quirúrgicas durante el embarque



## A BORDO



CLIENTES

- Uso de mascarillas quirúrgicas y respeto del distanciamiento social
- Permanezca sentado tanto como sea posible



AIR FRANCE  
Y KLM

- Desinfectar la cabina con detergentes aprobados
- Renovar el aire de la cabina cada 3 minutos (filtros HEPA)
- Mantener la distancia física a bordo entre los viajeros tanto como sea posible
- Ofrecer un servicio ajustado a bordo, minimizando el contacto entre los viajeros y la tripulación
- Uso obligatorio de mascarillas quirúrgicas a bordo para los pasajeros y la tripulación
- Tener Corona kits disponibles en caso de que surjan signos de enfermedad



## A LA LLEGADA



CLIENTES

- Uso de mascarillas quirúrgicas y respeto del distanciamiento social
- Siga las instrucciones locales a su llegada.
- Controles sanitarios pueden tener lugar dependiendo del país o del aeropuerto



AIR FRANCE  
Y KLM

- Crear distancia física donde sea posible

# AIR FRANCE AND KLM LOUNGE ACCESS DURING COVID-19 - OVERVIEW

## France lounges



PARIS CDG  
2EK-EL-F1  
OPENED



ONLY 3  
OPENED



NICE  
OPENED



LA RÉUNION  
OPENED



CAYENNE  
OPENED



FORT-DE-FRANCE  
OPENED



POINTE-A-PITRE  
OPENED



BANGKOK  
CLOSED

## Asia lounges

## Europe lounges



MUNICH  
CLOSED



FRANKFURT  
CLOSED



GENEVA  
OPENED



STUTTGART  
CLOSED



AMSTERDAM  
OPENED

## Africa lounges



DOUALA  
OPENED FOR EACH AF  
FLIGHT



LAGOS  
OPENED

## North America lounges



NEW-YORK  
OPENED  
NIGHT SERVICE CLOSED



WASHINGTON  
OPENED  
NIGHT SERVICE CLOSED



S.FRANCISCO  
OPENED



BOSTON  
OPENED



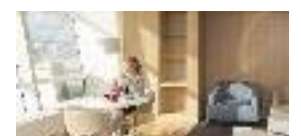
HOUSTON  
AF LOUNGE CLOSED  
KL LOUNGE OPENED



MONTREAL  
CLOSED



TORONTO  
OPENED



CHICAGO  
OPENED

**Date of Publication 26 January 2021**

Bars and restaurants may remain closed

As the current situation can change quickly, please check the latest status of your lounge.

AIRFRANCE



# PRUEBA PCR

## PARA PASAJEROS ELEGIBLES QUE VIAJEN A FRANCIA/HOLANDA



**AIRFRANCE**  **KLM** 

CONOCE LAS TARIFAS ESPECIALES PARA REALIZARTE LA PRUEBA DE PCR COVID-19 ANTES DE TU VUELO CON AIR FRANCE Y KLM.

[Conoce más.](#)

Consulta restricciones y disponibilidad.

- Acuerdos con **3 laboratorios:** Polab, Genes & Care y Previta.
  - Prueba PCR Costo: 2,500 mxn (incluye iva)
  - Prueba no mayor a 72 horas antes de la salida del vuelo
  - Prueba PCR obligatoria para **Francia** y los **Países Bajos**
  - **Prueba extra de antígenos obligatoria para Holanda 4h max. antes del abordaje en CDMX**
  - Siempre consultar la reglamentación de entrada de los países de destino en el sitio **Traveldoc**
- **Traveldoc AF**  
<https://airfrance.traveldoc.aero/>
  - **Traveldoc KL**  
<https://klm.traveldoc.aero/>

# PRUEBA PCR

## REQUERIMIENTOS DE PRUEBAS C19 PARA PASAJEROS ELEGIBLES QUE VIAJEN A FRANCIA/HOLANDA Y MÁS ALLÁ

Destino	Pruebas aceptadas (con resultado negativo)	Formatos requeridos	Requerimiento del tiempo de las pruebas	Prueba obligatoria para:	Pasajeros en tránsito	Requerimiento de cuarentena
<b>A Francia:</b>  -Obligatoria desde US/CA/MX Con efecto inmediato desde el 18 de enero de 2021.	Sólo PCR o RT LAMP (Las pruebas de Antígenos ya no están autorizadas para Francia)	<u><a href="#">Certificado de viaje excepcional</a></u>	PCR max. 72h antes del abordaje hacia Francia	Pasajeros a partir de los 11 años (incluidos)	NO, pero aplican las reglas de entrada a los países de destino	7 días de auto cuarentena en Francia y prueba PCR o LAMP al final del periodo de cuarentena
<b>A Holanda:</b>  Obligatoria desde US/CA/MX Con efecto inmediato el 23 de enero de 2021	PCR y Antígenos ( <b>ambas obligatorias</b> )	<u><a href="#">Declaración de prueba negativa</a></u>	1) PCR max. 72h antes de la llegada a Holanda y 2) Prueba de Antígenos max. 4h antes del abordaje hacia Holanda	Pasajeros a partir de los 13 años (incluidos)	Sí, y aplican las reglas de entrada a los países de destino	10 días de auto cuarentena en Los Países Bajos

\*Sujeto a cambio. Información actualizada al 22 de enero del 2021

Referencia: <https://airfrance.traveldoc.aero> or <https://klm.traveldoc.aero>

<https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-et-de-voyage>

<https://www.government.nl/topics/coronavirus-covid-19/news/2021/01/20/lockdown-measures-tightened-in-response-to-concerns-about-new-variants-of-virus>

# PRUEBA ANTIGENOS AICM T1 – CAMINO REAL



- Laboratorio Genes & Care Lobby Hotel Camino Real T1
- Costo 800MXN
- Horario 8am – 9.30pm
- Prueba rápida, resultados en 20 minutos
- Se expide certificado para viajar



# La Première Privatización

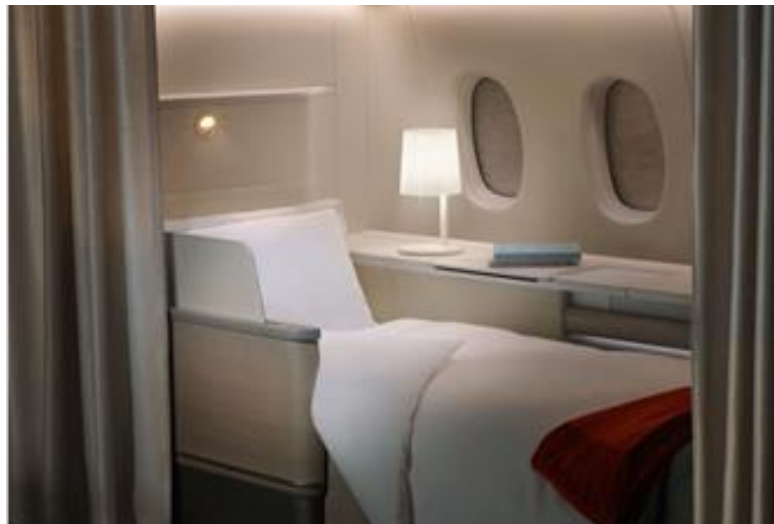
Febrero 2021



Una nueva oferta de compra de cabina

**LA PREMIERE** 

# ¿Por qué la privatización de la cabina de La Première?



- Nuevas expectativas de los clientes
- Más privacidad
- Más intimidad
- Y debido a Covid19, más distanciamiento social
- Como una experiencia en jet privado
- Posibilidad de reservar las 4 Suites. Se debe comprar la cabina completa, ya sea que viajen 1, 2, 3 o 4 personas
- Se puede reservar a través de todos los GDS
- Una oportunidad para vender una experiencia de viaje de lujo innovadora



# La Première detalles de la privatización

## Información General

- Disponible a través de la pantalla GDS
- Consideradas como "tarifas de minigrupo" con un requisito de 4 asientos comprados al mismo tiempo
- Los 4 asientos de la cabina deben estar disponibles para la reserva.
- Estas tarifas están disponibles actualmente solo en el flujo directo desde / hacia París (no hay conexión por el momento, cree un nuevo PNR si hay vuelos de conexión y vincúlelos)
- Oferta RT y OW



## Condiciones

- Basado en el nivel 3F + 1P en cualquier momento
- Mismo PNR para todos los pasajeros. De 1 a 4 pasajeros a bordo
- Se deben vender los 4 asientos de La Premiere
- Condiciones de las tarifas: las tarifas de privatización AP / MN / CO se ofrecen para la misma estructura AP (compra anticipada) que las tarifas estructurales individuales (AP 90,50,28, etc.)



# La Première Destinos Invierno 2020-21

La privatización está disponible para todos nuestros destinos La Première \* en B777-300 equipado con 4 Suites.



\* destinations may change according Winter and Summer schedules, please check the GDS



# Reservar La Première

- Directamente a través del GDS, verifique la disponibilidad de la cabina (Se requiere cabina completa disponible)
- Un solo PNR para la reserva aunque sean 1, 2, 3 o 4 personas.
- Los 4 asientos Premiere deben reservarse en la clase P y deben comprarse 4 boletos
- Los asientos con persona no física deben tener derecho a EXTRA
- (Recomendación) Cree clientes físicos y luego EXTRA uno (s).
- Reserve los 4 asientos en clase P en un vuelo codificado y operado por AF y luego auto-precio
- No ingrese Sr. / Sra. en los asientos con EXTRA

<b>1 cliente 3 asientos extra</b>	NM1BOND/JAMES NM3BOND/EXTRAA/EXTRAB/EXTRAC
<b>2 clientes 2 asientos extra</b>	NM1BOND/JAMES NM2BOND/EXTRAA/EXTRAB NM1MONEY/PENNY
<b>3 clientes 1 asiento extra</b>	NM1BOND/JAMES NM1BOND/EXTRA NM1MONEY/PENNY NM1SKYWALKER/LUKE
<b>4 clientes 0 asiento extra</b>	NM1BOND/JAMES NM1MONEY/PENNY NM1SKYWALKER/LUKE NM1OBIWAN/KENOBI



# Base de tarifas de privatización y política de ventas

El precio es automático, se debe crear un PNR único

## Reserva desde USA / MEX a Paris

USD

PoO NATL	RT	OW	Change	Cancellation
AP 90	PN1N92F0		@1000USD per seat	@1500USD per seat
AP 50	PN1N52F1		@1000USD per seat	@1500USD per seat
AP 28	PN1N82F1		@1000USD per seat	@1500USD per seat
AP 14	PN1N42F1		@1000USD per seat	@1500USD per seat
AP 7	PN1N72F1		@1000USD per seat	@1500USD per seat
AP 0	PN1N02F1	PN1N01F1	@1000USD per seat	@1500USD per seat

### Cambio de nombre

Los cambios de nombre son permitidos hasta 72 hrs antes de la salida  
Sin embargo los cambios de nombre son técnicamente imposibles para PNRs que no sean hechos en Amadeus  
Si este fuera el caso, por favor contactar al "support desk" local de AF/KL/DL



# La Première Equipaje permitido



Reserva	Equipaje de cabina	Equipaje facturado	Flying Blue
1 pax reservó los 4 asientos	1 x 18 kg / 40lbs +1 accesorio	12 piezas de un máximo de 32 kg / 70 libras cada una	+ 1 pieza de un máximo de 32 kg / 70 libras por cada cliente con un miembro Elite o Elite Plus de un programa de lealtad de una aerolínea SkyTeam
2 pax reservaron los 4 asientos	2 x 18 kg / 40 lb +1 accesorio	6 piezas de un máximo de 32 kg / 70 libras cada una	
3 pax reservaron los 4 asientos	3 x 18 kg / 40 lb +1 accesorio	4 piezas de un máximo de 32 kg / 70 libras cada una	
4 pax reservaron los 4 asientos	4 x 18 kg / 40 lb +1 accesorio	3 piezas de un máximo de 32 kg / 70 libras cada una	



# Línea exclusiva La Première

---

**Nuestro equipo dedicado está a su servicio para ayudarlo a prepararse para su vuelo.**

- Para EE. UU. / MX, puede comunicarse con nuestro mostrador VIP de lunes a viernes de 9 am a 5 pm NY EST
- [mail.vip@airfrance.fr](mailto:mail.vip@airfrance.fr) Para los EE. UU./MX, puede comunicarse con nuestro mostrador VIP de lunes a viernes de 9 am a 5 pm NY EST
- [mail.vip@airfrance.fr](mailto:mail.vip@airfrance.fr)
- Contacto en París: [mail.lignelapremiere@airfrance.fr](mailto:mail.lignelapremiere@airfrance.fr)
- Teléfono de París: +33156931005

Hasta 72 hrs antes de la salida: asegúrate que los deseos de sus clientes (comida especial o petición de confort) sean conocidos por el personal de AF/KL/DL en la línea exclusiva de La Première



Gracias por tu apoyo



Preguntas



**LA PREMIERE**