

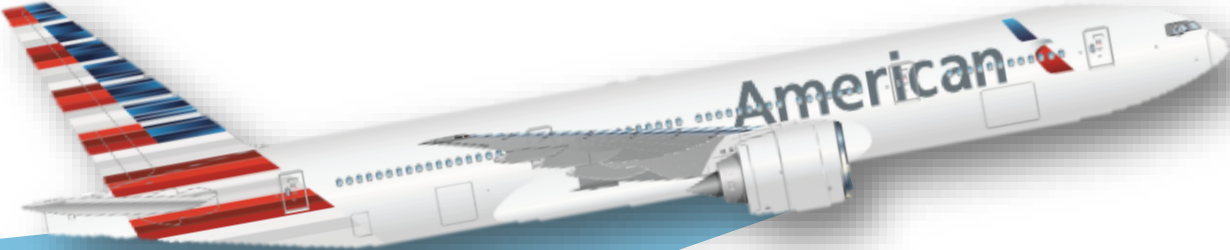
---

# NUBA

## Novedades e Información Ago2020



# American Airlines



SalesLink  
referencias

Nuestra red  
de vuelos

Seguridad y  
limpieza

Flexibilidad y  
tranquilidad

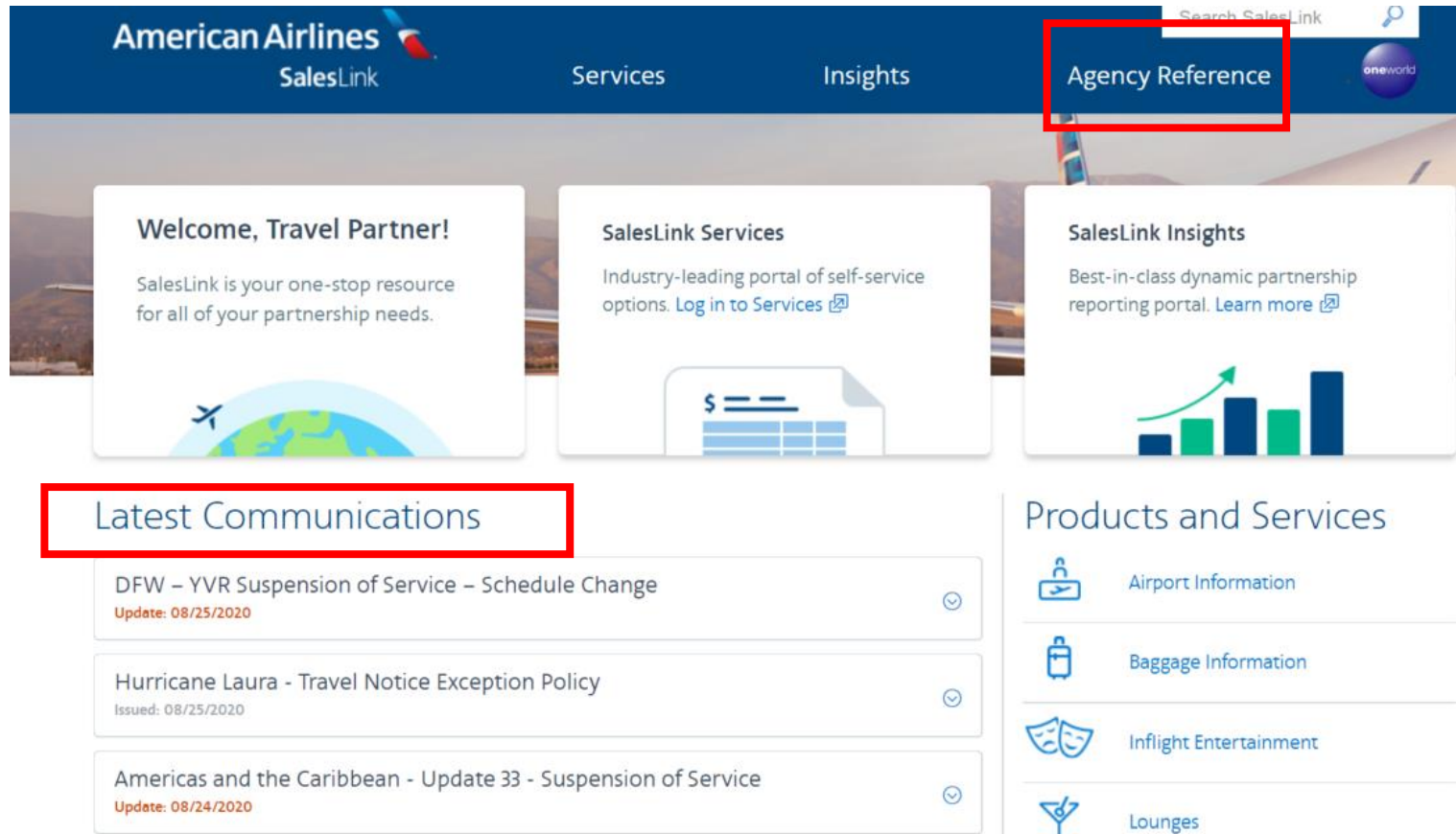
Información  
General



# COVID-19

## Políticas de protección (Travel Notice & Suspension of Service)

Todas nuestras políticas de protección, así como noticias relevantes, se encuentran en [www.saleslink.aa.com](http://www.saleslink.aa.com)



American Airlines SalesLink

Services Insights Agency Reference

Welcome, Travel Partner!  
SalesLink is your one-stop resource for all of your partnership needs.

SalesLink Services  
Industry-leading portal of self-service options. [Log in to Services](#)

SalesLink Insights  
Best-in-class dynamic partnership reporting portal. [Learn more](#)

Latest Communications

- DFW – YVR Suspension of Service – Schedule Change  
Update: 08/25/2020
- Hurricane Laura - Travel Notice Exception Policy  
Issued: 08/25/2020
- Americas and the Caribbean - Update 33 - Suspension of Service  
Update: 08/24/2020

Products and Services

- Airport Information
- Baggage Information
- Inflight Entertainment
- Lounges

- Ultimas comunicaciones (actualizadas en tiempo real).
- Para buscar referencias anteriores: dar click en References > **Travel Notice** **Suspension of service**
- Para revisar casos específicos contactar al Gerente de Cuenta.





## Latest Communications

DFW – YVR Suspension of Service – Schedule Change

Update: 08/25/2020



Hurricane Laura - Travel Notice Exception Policy

Issued: 08/25/2020



Americas and the Caribbean - Update 33 - Suspension of Service

Update: 08/24/2020



## News & Information



Policy and Procedures



Travel Notice



Reduction/Suspension of Service



Agency News



# Políticas buscadas frecuentemente

## Protección para pasajeros viajando hacia/desde Estados Unidos, hasta el 31 de Diciembre.

- **Coronavirus Global Flexibility Waiver - Update 8 - Travel Notice Exception Policy**
- Todos los boletos emitidos hasta/antes 31 de Diciembre 2020
- Viajando del 01 de Marzo al 31 de Diciembre o boletos no usados que expiren del 1 de marzo al 31 de Diciembre 2020
- Nuevas fechas de viaje hasta el **31 de Diciembre de 2021**.
- Se elimina penalidad usando Tour Code **TNADV2/CORONAFIX**

## Extensión de validez de boleto

- Boleto no usado que expire o que tengan fechas de viaje hasta 31 de Diciembre de 2020, serán validos hasta el **31 de Diciembre de 2021**.
- Se elimina penalidad usando un tour code según política de flexibilidad de acuerdo a destino.



# Políticas buscadas frecuentemente (continuación)

## Tarifas flexibles

- Boletos comprados a partir del 1 de Marzo y hasta el 30 de Septiembre de 2020, no tendrán cargo por cambio, solamente diferencia de tarifa. (Viene en reglas de tarifa). Excepto tarifas basic economy "B"

## Tarifas reembolsables

- Temporalmente tenemos tarifas que son reembolsables y que permiten cambios.

## Reembolsos totales de boletos

- Verificar política de flexibilidad de acuerdo a destino.
- Únicamente aplica en vuelos Suspendidos o Cancelados, o con algún cambio de horario de 60 minutos o más, para boletos emitidos antes del 08 de Abril y 4 hrs para boletos comprados después del 08 de Abril.



# Ajustes en datos y desempeño de operaciones



CA

USA

MX

PUJ

UIO

GYE

SCL

ANU

DUB

LHR

CDG

MAD

AMS

FRA

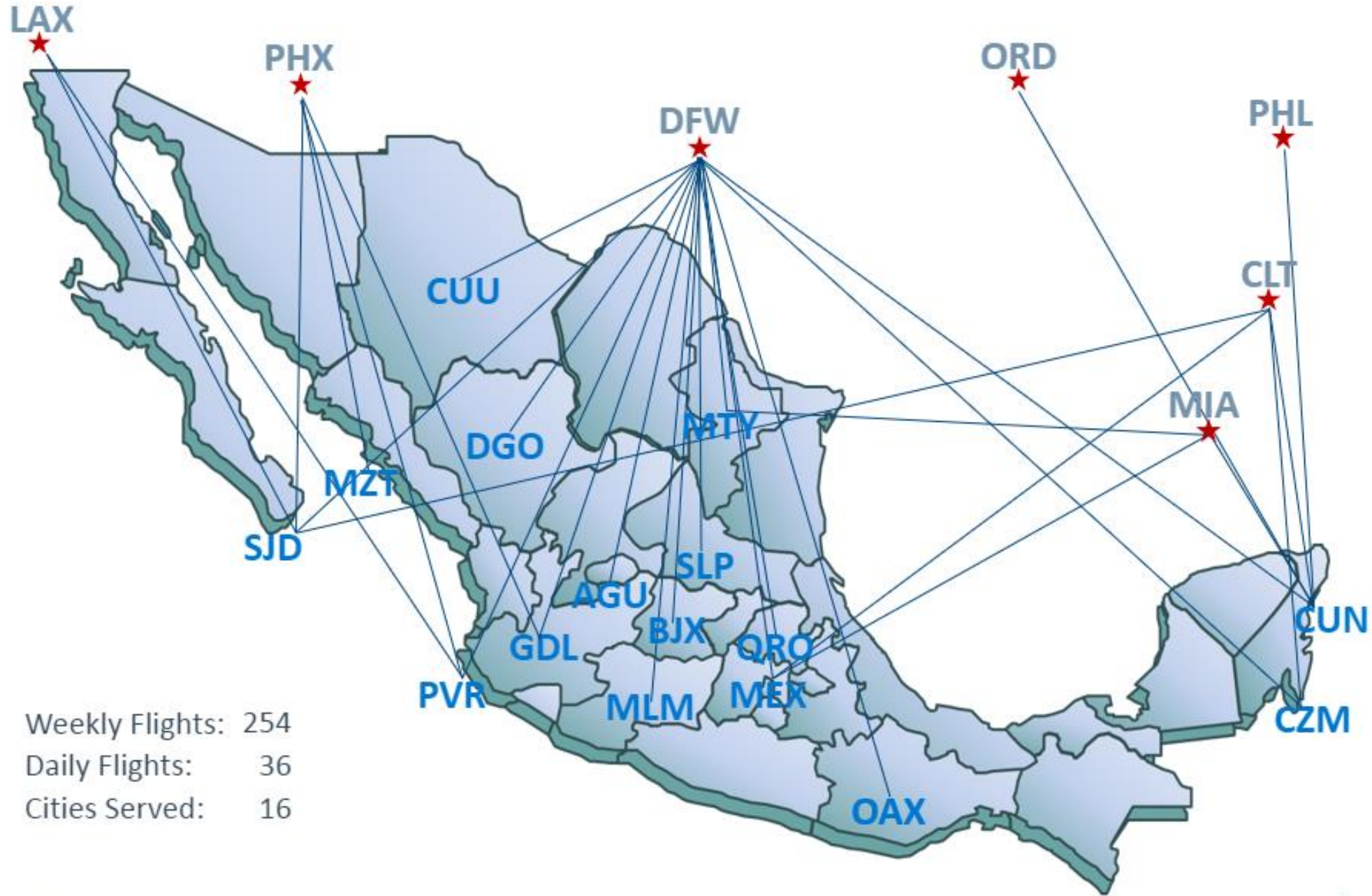
ICN

NRT



**Operación actual**

# Sirviendo a México (Agosto 2020)



© 2020 Delta Air Lines. All rights reserved.



# Reinicio de operaciones Latinoamérica

Affected Airport	Schedule Change	Expected Resumption of Service
ACA	Suspension	December 19, 2020
ANU	Suspension	June 4, 2020
AUA	Suspension	July 10, 2020
BAQ	Suspension	September 10, 2020
BDA	Suspension	October 7, 2020
BGI	Suspension	September 10, 2020
BOG	Suspension	September 9, 2020
BON	Suspension	October 10, 2020
BSB	Suspension	No longer offering service – <a href="#">See Protection on G3 above</a>
BZE	Suspension	September 10, 2020
CAP	Suspension	Service currently unavailable
CLO	Suspension	September 10, 2020
CTG	Suspension	September 10, 2020
CUR	Suspension	October 7, 2020
ELH	Suspension	September 12, 2020
EZE	Suspension	September 9, 2020



# Reinicio de operaciones Asia-Pacífico

Affected Airport	Schedule Change	Expected Resumption of Service
HKG	Suspension	October 24, 2020
HND	Suspension	July 7, 2020
ICN	Suspension	July 9, 2020
PEK	Suspension	March 27, 2021
PVG	Suspension	October 24, 2020

Affected Airport	Schedule Change	Expected Resumption of Service
AKL	Suspension	Winter 2021
SYD	Suspension	March 26, 2021
CHC	Delayed Inaugural	Winter 2021



# Reinicio de operaciones Europa - Africa

Affected Airport	Schedule Change	Expected Resumption of Service
AMS	Suspension	June 4, 2020
ATH	Suspension	May 6, 2021
BCN	Suspension	October 24, 2020
CDG	Suspension	June 4, 2020
DUB	Suspension	July 9, 2020
EDI	Suspension	March 28, 2021
FCO	Suspension	March 27, 2021
FRA	Suspension	June 4, 2020
LIS	Suspension	March 27, 2021
MAD	Suspension	May 7, 2020
MAN	Suspension	March 27, 2021
MUC	Suspension	October 24, 2020
MXP	Suspension	March 27, 2021
SNN	Suspension	May 6, 2021
ZRH	Suspension	March 27, 2021



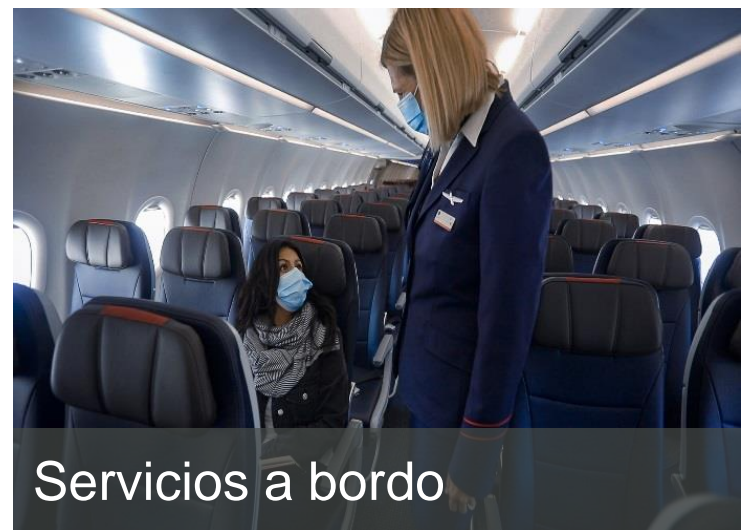
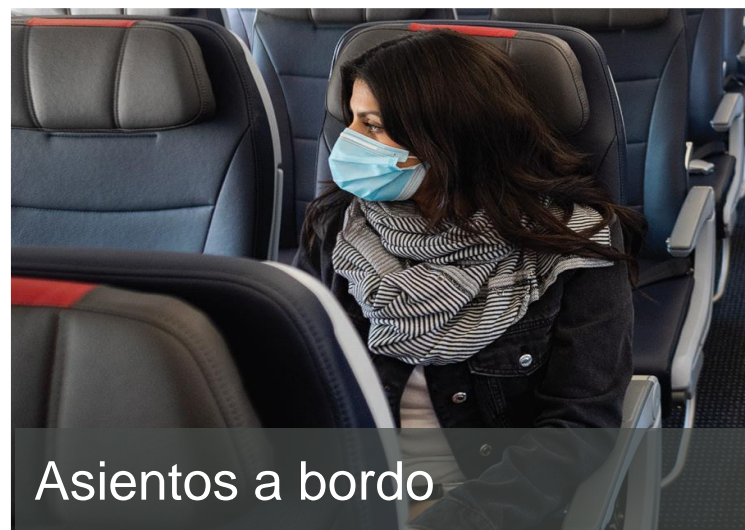
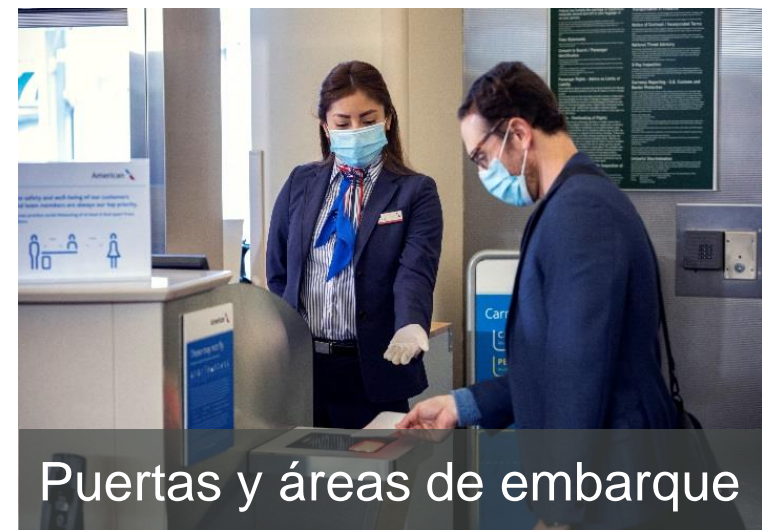
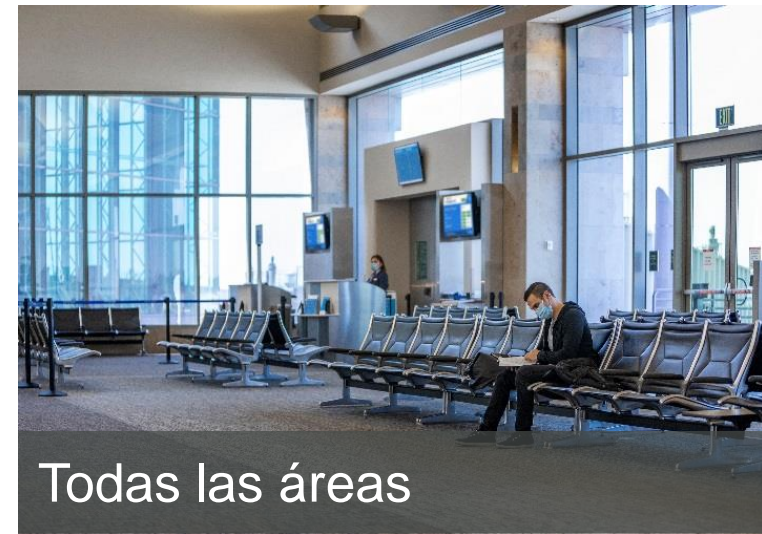
# Cambios en la programación de los vuelos de verano

- Hemos suspendido más del 60% de capacidad internacional para la temporada alta de viajes de verano, en comparación con el mismo período del año pasado.
- Hemos retrasado hasta el 2021 el lanzamiento de nuevas rutas, como el servicio de Filadelfia (PHL) a Casablanca (CMN), de Chicago (ORD) a Cracovia (KRK) y de Seattle (SEA) a Bangalore (BLR).
- Hemos postergado hasta el invierno de 2021 el inicio del nuevo servicio de la temporada de invierno entre Los Ángeles (LAX) y Christchurch (CHC), así como entre Dallas-Fort Worth (DFW) y Auckland (AKL).



# Cuidar de usted es nuestra prioridad

Una limpieza mejorada para su mayor tranquilidad



*Estamos cuidando de su seguridad y bienestar en cada uno de los puntos de contacto en su viaje, para estar seguros de que usted y sus viajeros se sientan seguros y cómodos.*



# Uso de mascarillas

A partir del 19 de Agosto por recomendación del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE.UU.

Se permite:

- Una tela o mascarilla bien fijada que se ajuste perfectamente a la cara y cubra la nariz y boca de la persona. Debe estar confeccionada con un material que evite la emisión o liberación de las gotículas respiratorias que salen de la nariz o boca de la personas.

No se permite:

- Mascarillas con válvulas de exhalación.
- Mascarillas confeccionadas con telas tipo malla o encaje.
- Mascarillas que no cubran la nariz y boca.
- Protectores faciales sin una mascarilla.



# Áreas clave en las que se centra nuestro Compromiso de Limpieza

## Confianza



Panel de Asesoría que cuenta con expertos en enfermedades infecciosas del Centro Médico de la Universidad Vanderbilt



Primera aerolínea que busca obtener acreditación para nuestros aviones y salones

## Tranquilidad



Limpieza y protocolos optimizados

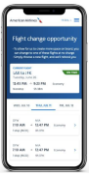


Uso obligatorio de una cubierta facial



Lista de verificación de síntomas del COVID-19

## Control



Notificaciones al cliente y opciones flexibles



Proporcionamos desinfectante para manos PURELL® Advanced a los clientes en nuestros salones y aeropuertos de conexión por todo EE. UU.



Kioscos de check-in sin contacto



# Compromiso de limpieza

Uso de SurfaceWise2



# Medidas tomadas a bordo



## Estamos comprometidos con ustedes y con sus viajeros



Estamos comprometidos a cuidar a los clientes a medida que la situación se desarrolla



Continuamos actualizando nuestras políticas para ofrecerles mas flexibilidad



Estamos ajustando los horarios de los vuelos para satisfacer la demanda



Estamos trabajando en conjunto con nuestros socios de JB y otras aerolíneas para apoyarlos en sus necesidades

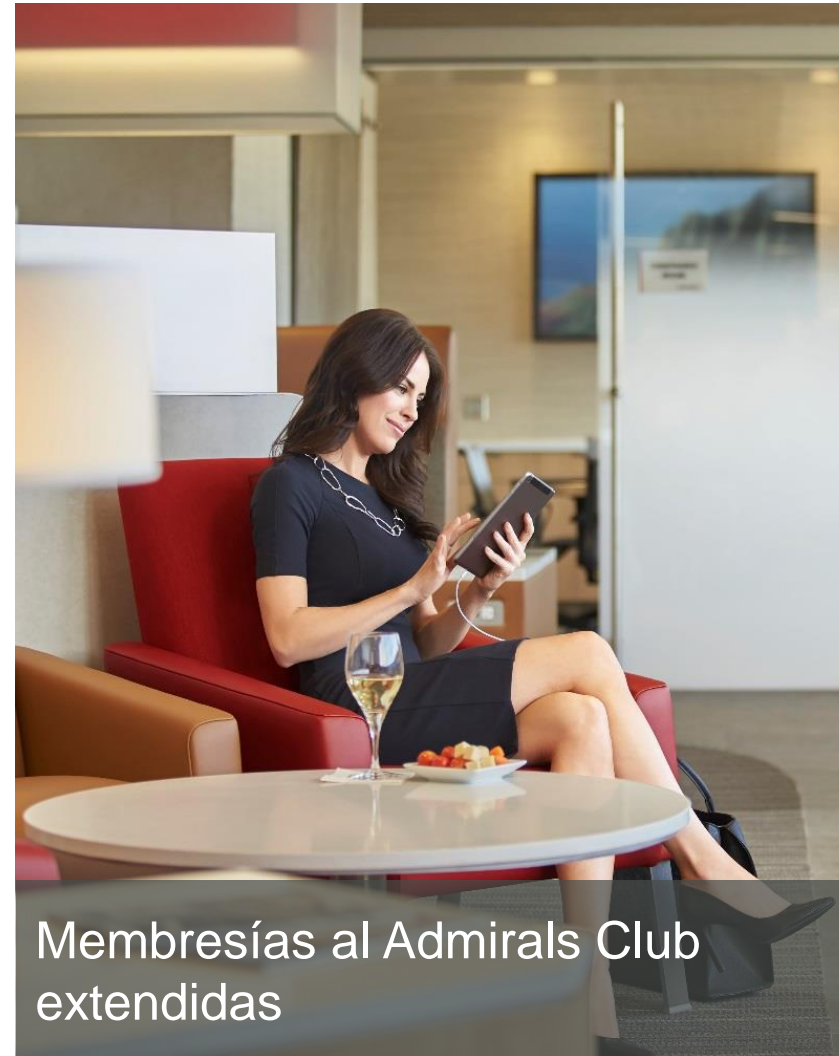


# Actualizaciones del programa AAdvantage®

Nuestros apreciados clientes siguen disfrutando de beneficios



Reducción de requisitos para calificación elite durante el 2020




Membresías al Admirals Club extendidas



Exoneración de cargos de restitución de viajes



Three American Airlines aircraft are shown in formation, flying over a mountain range. The aircraft are white with red and blue stripes on the tail and the word "American" on the fuselage. The sky is clear blue, and the ground below is a mix of green and brown terrain with some clouds.

**La flota más nueva entre todas las aerolíneas de EE. UU.**

# Nuestra App, mejor que nunca



## Vea entretenimiento gratis

Con el app, reciba entretenimiento gratuito a bordo, vía *streaming*, desde nuestra librería hacia su dispositivo.

## Comida esté donde esté

Ordene comida de restaurantes del aeropuerto con anticipación y recójala antes de abordar.

## Cambio instantáneo de reservaciones

Si su vuelo se retrasa o se cancela, usted puede cambiarse a otro vuelo, sin necesidad de hacer filas.

## Rastree su equipaje

Revise el estado de su equipaje a bordo; coordine su entrega si está demorado.

## Experiencia personalizada

Manténgase conectado para recibir información específica para su viaje, justo cuando la necesita.



# Equipaje permitido

## Cabina Turista

### Mexico – Estados Unidos

1er equipaje documentado 23KG / 30USD + IVA

2do equipaje documentado 23KG / 40USD + IVA

### Mexico – Destinos Europa

1er equipaje documentado 23KG / SIN COSTO

(Basic Economy / 60USD + IVA)

2do equipaje documentado 23KG / 100USD + IVA

### Mexico – Destinos Asia

1er y 2do equipaje documentado 23KG / SIN COSTO

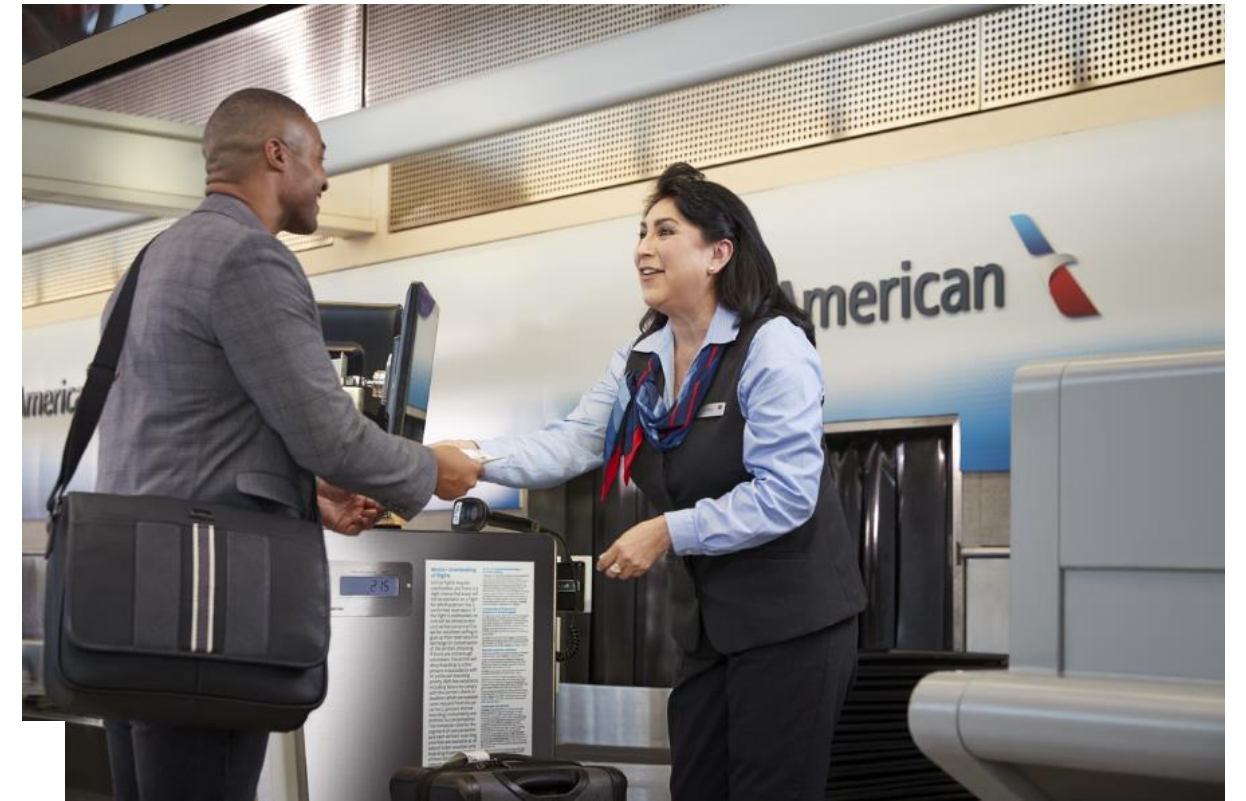
## Cabina Business

### Mexico - Estados Unidos

### Mexico - Destinos Europa

### Mexico - Destinos Asia

1er y 2do equipaje documentado hasta 32KG /  
SIN COSTO



## Equipaje de mano – Sin costo

### Todos los pasajeros

1 equipaje de hasta 45 pulgadas lineales / De hasta 18 kilos

1 atrículo personal / Bolsa o mochila debajo del asiento



# Meses sin intereses



Disfrute ahora y pague después en 6 mensualidades sin intereses



6 meses con American Express



6 meses con Santander



6 meses Citibanamex



6 meses con HSBC



# Ventajas para sus clientes

Atención personalizada a través del equipo de Servicio de Ventas

- ✓ Cargo por cambio
- ✓ Asignación de asientos preferenciales (Tarifa base \$300usd)
- ✓ Pre-compra/Compra anticipada
- ✓ Corrección de Nombre
- ✓ Cambio de nombre (\$100usd + IVA)
- ✓ Reinstalación por boleto válido (\$75usd + IVA)
- ✓ Soporte electrónico (\$100usd +IVA)
- ✓ Máxima estancia
- ✓ Mínima estancia
- ✓ Tiempo límite
- ✓ Tarifa expirada
- ✓ 2 o más *waivers* en una sola reservación

**[mex.service@aa.com](mailto:mex.service@aa.com)**

**De Lunes a Viernes de 8:00 am a 7:00 pm**

En tarifa BASIC ECONOMY (Clase B) NO es posible proporcionar ningún tipo de waiver



# Contáctanos!



## Contactos

Grupos:

[latin.groups@aa.com](mailto:latin.groups@aa.com)

55-5209-1408

Atención Agencias Preferenciales

[mex.service@aa.com](mailto:mex.service@aa.com)

(Equipo de Servicio del área de ventas)

Lucero García

[lucero.garcia@aa.com](mailto:lucero.garcia@aa.com)

55 2979 8804



# Links importantes

- Mapa interactivo de IATA en donde pueden ver las restricciones de viaje de todos los países.

<https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm>

- Información sobre la restricción de ingreso a USA por la frontera terrestre, en la primera pregunta de la sección de Q&A explica que no aplica para pasajeros viajando en avión.

<https://mx.usembassy.gov/travel-restrictions-fact-sheet/>

- Nuevo formato publicado por la AFAC que todos los pasajeros y tripulantes deben llenar antes de pasar por los filtros de seguridad ( en donde se les va a tomar la temperatura también ). El formato se puede imprimir y mostrarlo en la entrada o presentar la evidencia electrónica en su celular o tableta. Si el pasajero no lo hace con anterioridad, lo puede llenar antes de pasar por los filtros.

<https://afac.hostingerapp.com>



# The best places are people

When you are ready our people can't wait to take you to yours

Fargo, ND

A close-up, portrait-style photograph of a middle-aged man with a mustache, smiling broadly. He is wearing a dark cap with sunglasses perched on top and a bright blue jacket over a light-colored shirt. The background is a soft-focus outdoor setting with green foliage and trees, suggesting a park or natural area.

# Preguntas

