



## Conversión de la MONEDA ZAR a USD

### **Objetivo:**

Entender el proceso de conversión de la moneda ZAR a USD para otorgar cotizaciones fiables a los clientes y para prevenir pérdidas al momento de los pagos a operadores.

### **Alcance:**

Es aplicable a todos los contactos, home agents e involucrados en los procesos de cotización de viajes que usan la moneda ZAR.

### **Descripción:**

La moneda ZAR tiene una fluctuación de su valor constante, aunque por momentos se mantiene estable es importante protegernos para prevenir pérdidas.

Los operadores nos proporcionan páginas de internet donde podemos tomar el TC como OANDA o XE sin embargo NUNCA debemos utilizar el TC exactamente como se muestra ya que si el viaje se va a realizar en una fecha distante es posible que el valor de la moneda cambie y pueda llegar a generar una pérdida.

Un punto a favor de protegernos es que en el caso de que la moneda se devalúe, se puede presentar una mayor ganancia con la cual si somos creativos podemos utilizarla como apoyo para satisfacer a nuestro cliente, por ejemplo;

1. Podemos informar al cliente que hemos conseguido un descuento adicional.
2. Se le puede confirmar alguna actividad adicional y otorgársela al cliente como regalo de parte del contacto, esto genera un punto a favor para que nuestro cliente quede satisfecho
3. Conseguirle algún souvenir que valga la pena y de la misma forma, se le ofrece como plus y se le informa que el contacto se esmeró por conseguirle para su comodidad y para que sienta que su viaje es único.

### **Cuándo nos cotizan en moneda ZAR:**

Los Países que cotizan en moneda ZAR son; Sudáfrica y Namibia, el resto como Zambia, Zimbabue, Mozambique, Botswana, Tanzania, Kenia, Ruanda y Uganda son cotizados en USD.

### **Que operadores mandan las cotizaciones en ZAR:**

Tenemos 3 operadores principales de los cuales Triumph Travel y Wilderness Safaris nos mandan las cotizaciones en ZAR y USD cuando aplica.

Andbeyond ya manda toda la cotización en USD, ellos convierten la moneda y nos dan garantía del TC, OJO, en la parte de información general mencionan que el TC se garantiza por 14 días, lo que dura el provisional, si no se confirma, se tiene que re-cotizar y si el TC ha cambiado lógicamente que el precio va a variar.

### **Como protegerse:**

Si revisan las paginas, por ejemplo, XE les puede mostrar un TC en 14.98 y OANDA un TC en 14.94, lo que tienen que hacer es analizar la fecha de su viaje

1. Si el viaje es mayo a 11 meses, lo recomendable es que lo protejan con 1.7 ZAR de diferencia, es decir, siguiendo este ejemplo, lo tomen en 13.28 o 13.24.
2. Si es mayor a 6 meses lo recomendable es que ustedes lo protejan con 1.2 ZAR de diferencia, es decir, siguiendo este ejemplo, lo tomen en 13.78 o 13.74.
3. Si es menor a 6 meses lo recomendable es que ustedes lo protejan con .8 ZAR de diferencia, es decir, siguiendo este ejemplo, lo tomen en 14.18 o 14.14.

Importante, queda a su consideración si desean protegerlo con un porcentaje mayor, en ocasiones, la fluctuación puede ser brusca e impactar de manera sustancial y generar una situación negativa.

Tengan en cuenta que los operadores piden un primer depósito y antes del viaje un pago final, es en este pago cuando podemos tener problemas.

Dudas o comentarios:  
Cel. 55 32 46 3194  
Guillermo Silva Andres  
[guillermo.silva@nuba.com](mailto:guillermo.silva@nuba.com)



**Guillermo Silva**

Lafayette 100, Anzures,  
Ciudad de México, México, 11590

P +52 (55) 5250 6277

[www.nubamexico.com](http://www.nubamexico.com)